

**3º**

**CONGRESO  
IBERO-AMERICANO  
EN INVESTIGACIÓN  
CUALITATIVA**

**14, 15 y 16  
de JULIO  
de 2014**

**Universidad de Extremadura, Badajoz, España**

**Actas  
Atas**

Vol. III – Artículos de Ciencias Sociales/ Artigos de Ciências Sociais

**Editores**  
António Pedro Costa  
Luís Paulo Reis  
Francislê Neri de Souza  
Ricardo Luengo

organización



organizaciones asociadas



de universidade de aveiro  
departamento de educação

## Ficha Técnica

**Título:** Libro de Actas de “3º Congreso Ibero-Americano en Investigación Cualitativa”  
Livro de Atas do “3º Congresso Ibero-Americano em Investigação Qualitativa”

**Web:** [www.ciaiq.org](http://www.ciaiq.org)

### Editores

António Pedro Costa  
Luís Paulo Reis  
Francislê Neri de Souza  
Ricardo Luengo

### Comité Editorial

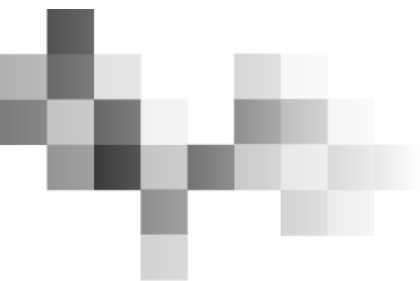
António Pedro Costa  
Dayse Neri de Souza  
Estela Barreto da Costa  
Francislê Neri de Souza  
Luís Paulo Reis  
Rícardo Luengo

### Edición

Ludomedia  
e-mail: [info@ludomedia.pt](mailto:info@ludomedia.pt) web: [www.ludomedia.pt](http://www.ludomedia.pt)

**Vol. 3:** Artículos de Ciencias Sociales/Artigos de Ciências Sociais

**ISBN:** 978-972-8914-47-9



## Comisiones

### Comité Coordinador

António Pedro Costa, Ludomedia, ISLA y CIDTFF de la Universidad de Aveiro  
Luís Paulo Reis, Universidad do Minho  
Francislê Neri de Souza, Universidad de Aveiro  
Ricardo Luengo, Universidad de Extremadura

### Comité Organizador

Ricardo Luengo (presidente)  
Luís Casas Garcia  
José Luís Carvalho  
Sofia Veríssimo Catarreira  
António Pedro Costa  
Francislê Neri de Souza  
Dayse Neri de Souza  
Luís Paulo Reis  
António Moreira

### Comité Científico

Abílio Amiguinho, Instituto Politécnico de Portalegre  
Alia I. Pérez-Wehbe, Universidad de la Laguna  
Álvaro Rocha, Universidad de Coimbra  
Ana Figueiredo Antunes, Universidad de Extremadura  
Ana Paula Pinto, ISLA - Instituto Politécnico de Gestión y Tecnología  
Ana Aragão, UNICAMP  
Ana Rodrigues, Universidad de Aveiro  
Ana Garrett, Centro de Investigación y de Intervención Social, Instituto Universitario de Lisboa  
Ana B. Sánchez García, Universidad de Salamanca  
André Lemos, Universidad Federal de Bahia  
Andrea Lapa, Universidad Federal de Santa Catarina  
António Moreira, Universidad de Aveiro  
António Soares, Universidad Federal do Rio de Janeiro  
António Bento, Universidad de Madeira  
António Godinho, ISLA - Instituto Politécnico de Gestión y Tecnología  
António Borralho, Universidad de Évora  
António Carrizo Moreira, Universidad de Aveiro  
António Teodoro, Universidad Lusófona & UNINOVE  
António Pedro Costa, Ludomedia, ISLA - Instituto Politécnico de Gestión y Tecnología & CIDTFF de Universidad de Aveiro  
Ari Lazzarotti Filho, Universidad Federal de Goiás  
Bernardino Lopes, Universidad de Trás-os-Montes e Alto Douro

Brígida Mónica Faria, Escuela de Tecnología de la Salud, Instituto Politécnico de Porto  
Carlos Vaz de Carvalho, Instituto de Ingeniería de Porto  
Carlos Miguel, ISLA - Instituto Politécnico de Gestión y Tecnología  
Carmen Torres, Universidad de la República de Montivideo  
Cecília Guerra, Universidad de Aveiro  
Clara Alvarado Zamorano, Universidad Nacional Autónoma de México  
Clara Coutinho, Universidad do Minho  
Cristina Gaspar de Oliveira, Universidad de Aveiro  
Daniel Hernández Rosete Martínez, Centro de Investigación y de Estudios Avanzados del Instituto Politécnico Nacional  
David Lamas, Universidad de Tallinn  
Dayse Neri de Souza, Universidad de Aveiro  
Deise Juliana Francisco, Universidad Federal de Alagoas  
Denize da Silva, Universidad de Brasília  
Dora Barrientos, Universidad de São Paulo  
Dulce Ferreira, Universidad de Aveiro  
Edémea Santos, Universidad Estadual do Rio de Janeiro  
Eliete dos Santos, Universidad Estadual de Paraíba  
Ellen Synthia Fernandes de Oliveira, Universidad Federal de Goiás  
Emiko Yoshikawa Egly, Universidad de Sao Paulo  
Emilio Costillo Borrego, Universidad de Extremadura  
Fernanda Afonso, Universidad Estadual Vale do Acaraú  
Fernando Albuquerque Costa, Instituto de Educación de la Universidad de Lisboa  
Filomena Moita, Universidad Federal de Paraíba  
Florentina Cañada, Universidad de Extremadura  
Francisca Serrano Pastor, Universidad de Murcia  
Francislê Neri de Souza, Universidad de Aveiro  
Gerson Mol, Universidad de Brasília  
Henrique Gil, Instituto Politécnico de Castelo Branco  
Iria Brzezinski, Pontificia Universidad Católica de Goiás  
Isabel Alarcão, Universidad de Aveiro  
Isabel Cabrita, Universidad de Aveiro  
Ivo Oliveira, ISLA – Instituto Politécnico de Gestión y Tecnología  
Jaime Ribeiro, Instituto Politécnico de Leiria  
João Amado, Facultad de Psicología y Ciencias de la Educación de la Universidad de Coimbra  
João Teixeira Lopes, Facultad de Letras de la Universidad de Porto  
João Álvaro de Carvalho, Universidad do Minho  
José Luís Ramos, Universidad de Évora  
José Saragoça, Universidad de Évora  
José Caldas, Facultad de Psicología y Ciencias de la Educación de la Universidad de Porto  
José Luís Carvalho, Grupo CiberDidact, Universidad da Extremadura  
José Carlos Metrôlho, Instituto Politécnico de Castelo Branco  
Juan Conchiña, Universidad de Extremadura  
Juan Arias Masa, Grupo Ciberdidact, Universidad de Extremadura

Julio Cesar Leal Pereira, Universidad Autonoma de Madrid  
Katia Godoi, PUC de São Paulo  
Leila Tardivo, Universidad de São Paulo  
Lia Oliveira, Universidad do Minho  
Lígia Almeida, Facultad de Psicología y Ciencias de la Educación de la Universidad de Porto  
Lisete Mónico, Facultad de Psicología y Ciencias de la Educación de la Universidad de Coimbra  
Luís Casas Garcia, Universidad de Extremadura  
Luís Cardoso, Instituto Politécnico de Portalegre  
Luís Paulo Reis, Universidad do Minho  
Luís Paulo Mercado, Universidad Federal de Alagoas  
Manuel Tavares, Universidad Lusófona  
Manuel Vizuete Carrizosa, Universidad de Extremadura  
Manuel Torralbo Rodríguez, Universidad de Córdoba  
Marcelo Leão, Universidad Federal Rural de Pernambuco  
Marco Lamas, Escuela de Estudios Industriales y de Gestión, Instituto Politécnico de Porto  
Marco Painho, ISEGI, Universidad Nova de Lisboa  
Maria Marly de Oliveira, Universidad Federal Rural de Pernambuco  
Maria Salete Batista Freitag, Universidad Federal de Goiás  
Maria Neide Sobral, Universidad Federal de Sergipe  
Maria Barbas, Instituto Politécnico de Santarém  
Maria do Céu Roldão, Universidad Católica Portuguesa  
Maria Neves Gonçalves, Universidad Lusófona  
Maria Amélia de Campos, Universidad de São Paulo  
Maria Elisa Chaleta, Universidade de Évora  
Maria João Loureiro, Universidad de Aveiro  
Maria José Loureiro, Universidad de Aveiro  
M<sup>a</sup> Rosa Oria, Universidad de Extremadura  
Marília Cid, Universidad de Évora  
Marta Maia, ISCTE  
Martín Llamas Nistal, Universidad de Vigo  
Martinho Oliveira, Universidad de Aveiro  
Nilce Costa, Universidad Federal de Goiás  
Patrícia Sá, Universidad de Aveiro  
Paula Peres, Instituto de Contabilidad y Administración de Porto  
Paula Campos, ISLA - Instituto Politécnico de Gestión y Tecnología  
Paulino Silva, Instituto de Contabilidad y Administración de Porto  
Paulo Coelho Oliveira, Instituto de Ingeniería de Porto  
Pedro Miguel Moreira, Instituto Politécnico de Viana do Castelo  
Rejane Maria Ghisolfi da Silva, Universidad Federal de Santa Catarina  
Ricardo Teixeira, Universidad Federal de Goiás  
Ricardo Luengo, Universidad de Extremadura  
Ricardo López Fernández, Universidad de Salamanca  
Ronaldo Linhares, Universidad Tiradentes

Rosa Vasconcelos, Universidad do Minho  
Rosa Godoy, Universidad de São Paulo  
Rosa Luengo González, Universidad de Extremadura  
Rui Vieira, Universidad de Aveiro  
Samuel Sánchez Cepeda, Universidad de Extremadura  
Sandra Saúde, Instituto Politécnico de Beja  
Sebastián Feu Molina, Universidad de Extremadura  
Sidnei Quezeda, Instituto Federal do Espírito Santo  
Simone Tuzzo, Universidad Federal de Goiás  
Sixto Cubo Delgado, Universidad de Extremadura  
Sofia Veríssimo Catarreira, Universidad de Extremadura  
Sónia Dias, Universidad Nova de Lisboa  
Sónia Pais, Instituto Politécnico de Leiria  
Telma Vinha, UNICAMP  
Teresa Cardoso, Universidad Aberta  
Teresa Bettencourt, Universidad de Aveiro  
Trinidad Donoso, Universidad de Barcelona  
Verônica Gitirana, Universidad Federal de Pernambuco  
Vicente Mellado Jiménez, Universidad de Extremadura  
Vito de Jesus Carioca, Instituto Politécnico de Beja  
Vitor Gonçalves, Instituto Politécnico de Bragança  
Viviane Resende, Universidad de Brasília  
Walquíria Lins, Universidad Federal Rural de Pernambuco  
Wenceslao Peñate Castro, Universidad de La Laguna  
Zacarias Calzado Almodóvar, Universidad de Extremadura

### **Comité Local**

M<sup>a</sup> Rosa Oria Segura (Coordenadora)  
Cesário Lameiras de Almeida  
Conceição Ferreira  
Eduardo Vas Leal  
Estela Barreto da Costa  
Fábio Freitas  
José Hurtado Masa  
Juan Ángel Contreras  
Juan Arias Masa  
Juan M. Moya  
Liliana Tavares  
Lourdes Hernández Rincón  
M<sup>a</sup> Dolores Berbén Narváez  
Margarita Villalva Egea  
Marina Luengo Mendoza  
Miguel Angel Bas Sánchez  
Pedro Corcho Sánchez  
Violeta Hidalgo Izquierdo  
Vitor Godinho Lopes

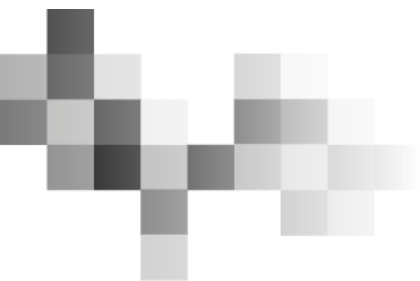
**Índice**

<b>Editorial - Español</b>	<b>10</b>
<b>Editorial – Português</b>	<b>12</b>
<b>Análisis de Grupos de Discusión Basado en HJ-Biplot</b>	<b>14</b>
<b>O êxito do uso do software Atlas TI na pesquisa qualitativa</b>	<b>20</b>
<b>As Bases Epistêmicas da Análise Dialógica do Discurso na Pesquisa Qualitativa em Linguística Aplicada</b>	<b>26</b>
<b>Valores Organizacionais e Suporte no Trabalho sob a Perspectiva de Gestores do Setor Bancário</b>	<b>31</b>
<b>Interação reativa, mútua e cruzada</b>	<b>38</b>
<b>História Oral, Análise Crítica de Discurso e Análise Crítica de Narrativa</b>	<b>44</b>
<b>Imagens como fonte de pesquisa</b>	<b>50</b>
<b>Dimensões da Responsabilidade pela Qualidade de Vida no Trabalho</b>	<b>55</b>
<b>Metodologia de Análise Multicritério Aplicada à Mensuração da Maturidade dos Sistemas de Avaliação de Programas Governamentais da Administração Pública no Brasil</b>	<b>60</b>
<b>O impresso na perspectiva dos jornalistas em tempos de internet e redes sociais</b>	<b>67</b>
<b>Avaliação de um Programa de Desenvolvimento de Lideranças</b>	<b>73</b>
<b>Las Emociones en Internet</b>	<b>79</b>
<b>Enquadramento, Organização e Âmbito de uma Investigação Empírica</b>	<b>86</b>
<b>Trabalhadores nômades e seus reflexos no cotidiano social, no trabalho e na família</b>	<b>91</b>
<b>Educação de Adultos no Ensino Superior</b>	<b>97</b>
<b>Redes Sociais Virtuais</b>	<b>103</b>
<b>Empreendedorismo Feminino</b>	<b>110</b>
<b>Semiótica Peirciana</b>	<b>117</b>
<b>Análise de dados na Teoria Ator-Rede</b>	<b>123</b>
<b>Análise Qualitativa da Paisagem</b>	<b>130</b>
<b>Pesquisa-Ação</b>	<b>136</b>
<b>Importância da Avaliação Qualitativa no processo de Gestão Participativa</b>	<b>142</b>
<b>Significances attributed to labour, labour pains and birth by Portuguese and Immigrant Women in Portugal</b>	<b>148</b>
<b>Las tiendas virtuales como elementos productivos de la empresa en el contexto del marketing online</b>	<b>154</b>
<b>Sufrimento Psíquico</b>	<b>160</b>
<b>Las TIC en el contexto de las pequeñas empresas</b>	<b>168</b>
<b>Estresse profissional</b>	<b>173</b>
<b>En Europa ganan más</b>	<b>180</b>
<b>Experiences of motherhood</b>	<b>188</b>
<b>Pesquisa Qualitativa</b>	<b>194</b>
<b>Política de Iniciação Científica no Brasil</b>	<b>200</b>
<b>La Investigación cualitativa sobre las practicas de evaluación</b>	<b>206</b>
<b>Análise epistemológica da produção científica em educação física no nordeste brasileiro</b>	<b>211</b>

<b>A influência das especificidades culturais locais no desempenho de clusters</b> _____	<b>217</b>
<b>Transferencia del conocimiento universitario para disminuir pobreza extrema a través de RSU, el caso de la UTPL</b> _____	<b>223</b>
<b>Inquérito aos Diretores sobre a Escolha do Curso e Instituição dos Estudantes da Área de Engenharia</b> _____	<b>229</b>
<b>O acolhimento no processo de trabalho das equipes da Estratégia Saúde da Família de Campina Grande-PB, Brasil</b> _____	<b>236</b>
<b>Qualidade de Vida no Trabalho</b> _____	<b>241</b>
<b>Festas e Louvores nos Festejos do Divino Espírito Santo em Santa Cruz de Goiás – Brasil</b> _____	<b>248</b>
<b>Análisis Cualitativo de la Calidad Didáctica de las Pirámides Alimentarias</b> _____	<b>254</b>
<b>Scattered Crowd</b> _____	<b>259</b>
<b>Tratamiento de Conceptos Fundamentales (Forma, Tamaño y Color) En alumnos con Discapacidad Intelectual a través de Redes Asociativas Pathfinder</b> _____	<b>266</b>
<b>Massagem Shantala</b> _____	<b>273</b>
<b>Introdução do pensamento computacional na formação inicial de professores</b> _____	<b>279</b>
<b>¿Reciclar material cualitativo?</b> _____	<b>285</b>
<b>Um desenho de pesquisa qualitativa para formação crítica com TDIC</b> _____	<b>291</b>
<b>Diálogo entre Thompson e Fairclough</b> _____	<b>296</b>
<b>Relación entre recursos didácticos para la evaluación de la escritura narrativa en Educación Primaria</b> _____	<b>301</b>
<b>Pornografia Online Amadora: Como lidar?</b> _____	<b>307</b>
<b>Formação Tecnológica Docente no Programa UCA</b> _____	<b>313</b>
<b>Investigación Cualitativa con la Comunidad Sorda</b> _____	<b>320</b>
<b>Análise Qualitativa Sobre a Opinião dos Utilizadores de um Software de Análise Qualitativa</b> _____	<b>326</b>
<b>A linguagem das ruas</b> _____	<b>331</b>
<b>Da palavra à construção de conhecimento</b> _____	<b>338</b>
<b>Adesão do Aleitamento Materno Exclusivo segundo a Ótica das Mães Usuárias da Usf Santa Augusta – Marília/Sp</b> _____	<b>343</b>
<b>Imagem Corporal de Adolescentes</b> _____	<b>348</b>
<b>Proposta de um Jogo Pedagógico para dar Visibilidade à Violência Doméstica Durante a Gravidez</b> _____	<b>354</b>
<b>Cuestiones críticas en relación con los medios de investigación en la producción de conocimiento</b> _____	<b>360</b>
<b>Análisis, identificación, definición de estilo y perfil artístico, de artistas y obras de arte. Diseño y aplicación de un método cuantitativo-cualitativo.</b> _____	<b>366</b>
<b>Needs and attitudes to change in Textile and Clothing Industry</b> _____	<b>372</b>
<b>Doing a literature review using content analysis</b> _____	<b>377</b>
<b>A criança e o brincar</b> _____	<b>379</b>
<b>O enfoque qualitativo nos estudos toponímicos</b> _____	<b>382</b>
<b>Pesquisas qualitativas em contexto da web</b> _____	<b>384</b>
<b>O medo e a Polidrogadição em Moradores de Rua Usuários de Crack</b> _____	<b>386</b>
<b>Gestão do Hospital das Clinicas da Universidade Federal de Goiás a partir da sua Contratualização em 2004</b> _____	<b>389</b>
<b>Autoavaliação como Indicador de Qualidade</b> _____	<b>391</b>



<b>Avaliação da Aprendizagem na formação do Cirurgião-dentista no Brasil</b> _____	<b>394</b>
<b>Gestão do Desempenho Organizacional numa Empresa Familiar: estudo de caso</b> _____	<b>396</b>



## Editorial - Español

El 3er Congreso Iberoamericano de Investigación Cualitativa (CIAIQ) tiene lugar los días 14, 15 y 16 de julio de 2014, en la Facultad de Educación, Universidad de Extremadura, Badajoz, España. Esta conferencia continúa la iniciativa designada como "Investigación Cualitativa Luso-brasileña". El CIAIQ es un evento científico internacional que tiene como objetivo introducir y debatir conocimientos, nuevas perspectivas, experiencias e innovaciones en el campo de la Investigación Cualitativa en las ciencias humanas y sociales.

Para el CIAIQ se invitó a presentar artículos científicos centrados en los siguientes temas, enmarcados en tres grupos principales:

- 1) Fundamentos
  - Fundamentación y Paradigmas de Investigación Cualitativa (estudios teóricos, reflexión crítica sobre dimensiones epistemológicas, ontológicas y axiológicas)
  - Sistematización de estudios cualitativos con enfoque cualitativos (revisión de la literatura, integración de los resultados, síntesis y agregación, meta-análisis cualitativo, meta-síntesis, meta-etnografía)
  - Investigación Cualitativa y Métodos Mixtos (énfasis en los procesos de investigación que se basan en metodologías mixtas, pero con prioridad a los enfoques cualitativos)
- 2) Aplicación práctica
  - Tipos de análisis de datos (análisis de contenido, análisis del discurso, análisis temático, análisis narrativo, etc.)
  - Procesos innovadores de Análisis de datos Cualitativos (diseño de análisis, articulación y triangulación de diferentes fuentes de datos - imágenes, audio, vídeo)
  - Investigación Cualitativa en el contexto Web (e-Investigación, etnografía virtual, análisis de interacciones, corpus latente en Internet, etc.)
  - Análisis Cualitativo con apoyo de software específico (estudios de usabilidad, experiencias de usuario, impacto del software en la calidad de la investigación y del análisis)
- 3) Campos de aplicación
  - Investigación Cualitativa en Salud (énfasis en los procesos de investigación en las áreas de Medicina, Enfermería, Geriátrica, Gerontología, Psicología, etc.)
  - Investigación Cualitativa en la Educación (énfasis en los procesos de investigación en diversas áreas de Educación Superior, Educación Básica, Evaluación, Currículo, Didácticas, Enseñanza de las Ciencias, Idiomas, Historia, Tecnología, etc.)
  - Investigación Cualitativa en Ciencias Sociales (énfasis en los procesos de investigación en los campos de la Lingüística, Sociología, Antropología, Administración, Marketing, Gestión y Economía, etc.)
  - Investigación Cualitativa en Ingeniería (con énfasis en los procesos de investigación en las áreas de Ingeniería Informática, Sistemas de Información, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería de Software y Educación en Ingeniería).

El CIAIQ estableció también 3 conferencias plenarias invitadas:

- "Contextualización de la Investigación Cualitativa en las Ciencias Sociales: de la confrontación al continuum", presentada por M<sup>a</sup> Cruz Sánchez Gómez, de la Universidad de Salamanca (España).
- "El Reto de la Calidad en Investigación Cualitativa" presentada por Emiko Yoshikawa Egry, de la Escuela de Enfermería de la Universidad de São Paulo (Brasil), Juan Zarco, de la Universidad de Madrid (España) y por Clara Coutinho, de la Universidad Minho (Portugal).
- "Metodologias e uso do Conhecimento: Tensões e Desafios na Investigação Educacional", presentada por Maria do Céu Roldão, de la Universidad Católica Portuguesa (Portugal).

El CIAIQ 2014 recibió un total de 296 artículos, con la participación de 710 autores de 17 países. Cada artículo se sometió a un proceso de revisión "doble ciego" por una comisión científica compuesta por personas altamente calificadas en las áreas científicas del Congreso. De acuerdo con los criterios establecidos y las evaluaciones realizadas, fueron aceptados para su publicación y presentación 199 artículos, 28 artículos fueron aceptados como Posters y 69 artículos fueron rechazados. En este libro de resúmenes, se incluyen los 177 artículos (incluidos los artículos 18 posters) que se presentarán en persona y 50 artículos (incluyendo 10 artículos posters) a presentar on-line, a través de un canal de YouTube.

La expectación creada por el paso del Congreso “Luso Brasileño” a “Iberoamericano, en lo que respecta al número de autores participantes Españoles y de otros países de América Latina, con excepción de Brasil, todavía puede incrementarse bastante en las próximas convocatorias de CIAIQ.

Los artículos aceptados para su presentación y discusión durante la conferencia se publicarán en el libro de actas de la conferencia, que llevará ISBN. Se invitará a los autores de los mejores artículos para que incrementen su extensión para su publicación en revistas de prestigio indexadas (Revista de Educación Campo Abierto, Revista Lusófona de la Educación, Revista de la Escuela de Enfermería de la USP, Revista Ibérica de Sistemas y Tecnologías de Información, Revista Cadernos de Linguagem e Sociedade, Revista Indagatio Didactica, Revista Internet Latent Corpus Journal, Revista Comunicación & Información e Revista Fronteiras: Sociedade, Tecnologia e Meio Ambiente).

Terminamos dando las gracias a todos los que ha colaborado directamente e indirectamente con CIAIQ 2014 (participantes, autores, comisiones, apoyos, revistas, etc.), participando y promoviendo la expansión de la investigación cualitativa. Y muy especialmente a la Universidad de Extremadura (Facultad de Educación) y al Grupo CIBERDIDACT que prestaron la infraestructura y personal para que fuera posible la celebración del Congreso.

António Pedro Costa, Luís Paulo Reis, Francislê Neri de Souza y Ricardo Luengo

## Editorial – Português

O 3º Congresso Ibero-Americano em Investigação Qualitativa (CIAIQ) decorreu nos dias 14, 15 e 16 de julho de 2014, na Faculdade de Educação da Universidade da Extremadura, em Badajoz, Espanha. Este Congresso dá continuidade à iniciativa designada como “Congresso Luso-Brasileiro em Investigação Qualitativa”. O CIAIQ é um evento científico internacional que visa a apresentação e a discussão de conhecimentos, novas perspectivas, experiências e inovações no domínio da Investigação Qualitativa nas ciências humanas e sociais.

Para o CIAIQ foi encorajada a submissão de artigos científicos que focassem as seguintes temáticas, enquadradas em três grupos principais:

- 1) Fundamentos
  - Fundamentação e Paradigmas de Investigação Qualitativa (estudos teóricos, reflexão crítica sobre as dimensões epistemológicas, ontológicas e axiológicas)
  - Sistematização de estudos com Abordagens Qualitativas (revisão da literatura, integração de resultados, agregação de estudos, meta-análise, meta-análise qualitativa, meta-síntese, meta-etnografia)
  - Investigação Qualitativa e Métodos Mistos (ênfase em processos de investigação que se apoiem em metodologias mistas mas com prioridade às abordagens qualitativas)
- 2) Operacionalização
  - Tipologias de Análise de Dados (análise de conteúdo, análise do discurso, análise temática, análise de narrativas, etc.)
  - Processos inovadores de Análise Qualitativa de Dados (desenho de análise, articulação e triangulação de diversos fontes de dados – imagens, áudios, vídeos)
  - Investigação Qualitativa em Contexto *Web* (*eResearch*, etnografia virtual, análise de interações, *corpus latent* na internet, etc.)
  - Análise Qualitativa com Apoio de *Software* Específico (estudos de usabilidade, *user experience*, impacto do *software* na qualidade de investigação e da análise)
- 3) Campos de Aplicação
  - Investigação Qualitativa na Saúde (ênfase nos processos de investigação nas áreas de Medicina, Enfermagem, Geriatria, Gerontologia, Psicologia, etc.)
  - Investigação Qualitativa na Educação (ênfase nos processos de Investigação nas diversas áreas do Ensino Superior, Ensino básico, Avaliação, Currículo, Didáticas, Ensino de Ciências, Línguas, História, Tecnologia, etc.)
  - Investigação Qualitativa nas Ciências Sociais (ênfase nos processos de Investigação nas áreas da Linguística, Sociologia, Antropologia, Administração, Marketing, Gestão e Economia, etc.)
  - Investigação Qualitativa nas Engenharias (ênfase nos processos de Investigação nas áreas da Engenharia Informática, Sistemas de Informação, Engenharia Eletrotécnica, Engenharia de *Software* e na Educação em Engenharia).

O CIAIQ admitiu ainda 3 conferências plenárias convidadas:

- “Contextualización de la Investigación Cualitativa en las Ciencias Sociales: de la confrontación al continuum”, apresentada por M<sup>a</sup> Cruz Sánchez Gómez da Universidade de Salamanca (Espanha).
- “O Desafio da Qualidade em/na Investigação Qualitativa”, apresentada por Emiko Yoshikawa Egry, da Escola de Enfermagem da Universidade de São Paulo (Brasil), por Juan Zarco, da Universidade de Madrid (Espanha) e por Clara Coutinho, da Universidade do Minho (Portugal).
- “Metodologias e uso do Conhecimento: Tensões e Desafios na Investigação Educacional”, apresentada por Maria do Céu Roldão, da Universidade Católica Portuguesa (Portugal).

O CIAIQ 2014 recebeu um total de 296 submissões de artigos, envolvendo 710 autores de 17 países. Cada artigo foi submetido a um processo de revisão *double-blind* por uma comissão científica composta por elementos altamente qualificados nas áreas científicas do congresso. De acordo com as classificações atribuídas, foram aceites para publicação e apresentação 199 artigos, aceites como posters 28 artigos e foram rejeitados 69 artigos. No presente livro de resumos, apresentam-se os 177 artigos (incluindo 18 artigos posters) que serão apresentados presencialmente e 50 artigos (incluindo 10 artigos posters) que serão apresentados *online*, através de um canal do YouTube.

A expectativa criada com a passagem do Congresso para Ibero-Americano, relativamente ao número de participantes de autores da Espanha e de outros países das América Latina, com exceção do Brasil, ainda pode ser bastante impulsionado nas próximas edições do CIAIQ.

Os artigos aceites para apresentação e discussão durante a conferência serão publicados no livro de atas da conferência contendo ISBN. Os autores dos melhores artigos serão convidados a fazer a sua extensão para publicação em reputadas revistas indexadas (Revista de Educação Campo Abierto, Revista Lusófona de Educação, Revista da Escola de Enfermagem da USP, Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação, Revista Cadernos de Linguagem e Sociedade, Revista *Indagatio Didactica*, Revista *Internet Latent Corpus Journal*, Revista Comunicação & Informação e Revista Fronteiras: Sociedade, Tecnologia e Meio Ambiente).

Finalizamos, agradecendo a todos que de forma directa e indirectamente colaboram com o CIAIQ2014 (participantes, autores, comissões, apoios, revistas, etc.), participando e promovendo a expansão da investigação qualitativa. E especialmente para a Universidade de Extremadura (Faculdade de Educação) e CIBERDIDACT grupo que forneceu a infra-estrutura e pessoal para viabilizar o Congresso.

António Pedro Costa, Luís Paulo Reis, Francislê Neri de Souza e Ricardo Luengo