

5^o

CONGRESSO
IBERO-AMERICANO
EM INVESTIGAÇÃO
QUALITATIVA

12, 13 e 14
de Julho
2016

Porto Portugal

ATAS

INVESTIGAÇÃO QUALITATIVA NA
ENGENHARIA E TECNOLOGIA
INVESTIGACIÓN CUALITATIVA EN
INGENIERÍA Y TECNOLOGÍA

VOL. 4

EDITORES

ANTÓNIO PEDRO COSTA
BRÍGIDA MÓNICA FARIA
LUIS PAULO REIS
FRANCI SLÉ NERI DE SOUZA
DAYSE NERI DE SOUZA

PARCEIROS DE ORGANIZAÇÃO



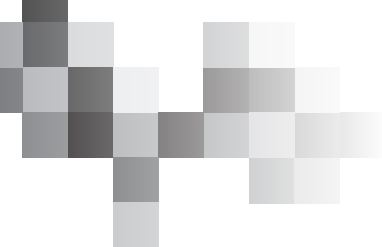
SPONSORS / APOIOS / PARCEIROS



TRANSPORTADORA OFICIAL



www.ciaiq.org



>>FICHA TÉCNICA

Título // Atas do 5º Congresso Ibero-Americano em Investigação Qualitativa

Subtítulo// Investigação Qualitativa em Engenharia e Tecnologia

Web // www.ciaiq.org

>>Editores

António Pedro Costa

Brígida Mónica Faria

Luis Paulo Reis

Francislê Neri de Souza

Dayse Neri de Souza

>>Comissão Editorial

Carla Azevedo de Almeida

Fábio Freitas

Edição // Ludomedia

e-mail // info@ludomedia.pt

web // www.ludomedia.pt

ISBN // 978-972-8914-61-5

>> COMISSÕES//COMISIONES

COMISSÃO COORDENADORA//COMITÉ DE COORDINACIÓN

António Pedro Costa, Universidade de Aveiro (Coordenador) - Portugal

António Moreira, Universidade de Aveiro - Portugal

Emiko Yoshikawa Egry, Universidade de São Paulo - Brasil

Francislê Neri de Souza, Universidade de Aveiro - Portugal

Luis Paulo Reis, Universidade do Minho - Portugal

Ricardo Luengo, Universidade da Extremadura - Espanha

Ronaldo Linhares, Universidade Tiradentes - Brasil

COMISSÃO ORGANIZADORA//COMITÉ ORGANIZADOR

António Pedro Costa, Universidade de Aveiro - Portugal

Francislê Neri de Souza, Universidade de Aveiro - Portugal

Luis Loureiro, Universidade Lusófona do Porto - Portugal





COMISSÃO ORGANIZADORA - ENGENHARIA E TECNOLOGIA//COMITÉ ORGANIZADOR - INGENIERÍA Y TECNOLOGÍA

Brígida Mónica Faria, Escola Superior de Tecnologia da Saúde do Porto - Portugal
Luís Paulo Reis, Universidade do Minho - Portugal

COMISSÃO CIENTÍFICA DO CIAIQ2016//COMITÉ CIENTÍFICO DE CIAIQ2016

Ada Bezerra, Universidade Tiradentes - Brasil
Adailton Silva, Universidade do Estado de Mato Grosso - Brasil
Adalberto Fernández Sotelo, Universidade Nacional de Chimborazo - Equador
Adélia Augusta Souto de Oliveira, Universidade Federal de Alagoas - Brasil
Adriana Bruno, Universidade Federal de Juiz de Fora - Brasil
Adriana Sadoyama, Universidade Federal de Goiás - Brasil
Adriano Araújo Santos, Faculdade de Ciências Sociais e Aplicadas - Brasil
Agostina Zaros, UNIPD/ Conicet - Argentina
Alcina Manuela Martins, Universidade Lusófona - Portugal
Alcinda Maria Sarmento do Sacramento Costa, Instituto Politécnico de Santarém - Portugal
Alcione Silva, Universidade de Aveiro - Portugal
Alessandra Vitorino Naghettini, Universidade Federal de Goiás - Brasil
Alex Oliveira, Instituto Federal do Espírito Santo - Brasil
Alexandra Maria da Silva Oliveira, Universidade do Porto - Portugal
Alexandre Marques Rodrigues, Universidade de Aveiro - Portugal
Alia I. Pérez-Wehbe, Universidade da Laguna - Espanha
Aline Arruda da Fonseca, Faculdade Maurício de Nassau - Brasil
Aline Veras Morais Brilhante, Universidade de Fortaleza - Brasil
Amélia Augusto, Universidade da Beira Interior - Portugal
Amélia Cristina Ferreira da Silva, Instituto Politécnico do Porto - Portugal
Ana Antunes, Universidade da Madeira - Portugal
Ana Caballero Carrasco, Universidade de Extremadura - Espanha
Ana Carolina Rocha Pessoa Temer, Universidade Federal de Goiás - Brasil
Ana Cláudia Rodrigues da Silva, Universidade Federal de Pernambuco - Brasil
Ana Figueiredo Antunes, Universidade de Extremadura - Espanha
Ana Garrett, Instituto Universitário de Lisboa - Portugal
Ana Irene Rovetta Cortés, Universidade de Padova - Itália
Ana Isabel Fernandes Querido, Instituto Politécnico de Leiria - Portugal
Ana Isabel Lapa Fernandes, Universidade Católica - Portugal
Ana Isabel Rodrigues, Instituto Politécnico de Beja - Portugal
Ana Macedo, Universidade do Minho - Portugal
Ana Maria de Jesus Ferreira Nobre, Universidade Aberta - Portugal
Ana Maria Leitão Pinto da Fonseca, Universidade de Évora - Portugal
Ana Maria Simões de Azevedo Brandão, Universidade do Minho - Portugal
Ana Paula Pinto, Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia - Portugal
Ana Serrano Tellería, Universidade da Beira Interior
Ana Souza, Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amazonas - Brasil
Ana Torres Soto, Universidade de Múrcia - Espanha
Ana Vale Pereira, Universidade Lusófona do Porto - Portugal
Ana Veloso, Escola de Psicologia, Universidade do Minho - Portugal
Ana Vitória Baptista, Queen Mary University of London - Reino Unido
Anabela Alves, Universidade do Minho - Portugal
Anabela Gonçalves da Silva, Universidade de Aveiro - Portugal
Anabela Maria Gradim Alves, Universidade da Beira Interior - Portugal
Andrea Bernardes, Universidade de São Paulo - Brasil
Andréa de Oliveira Gonçalves, Universidade Federal de Brasília - Brasil
Andrea Gutiérrez García, Universidad Pontificia de Salamanca - Espanha
Anete Francisco, Faculdade de Medicina de Marília - Brasil
Anna Cecília, Autarquia de Ensino Superior de Garanhuns - Brasil
Anna Karynne da Silva Melo, Universidade de Fortaleza - Brasil
Antonieta Keiko Kakuda Shimo, Faculdade de Enfermagem da UNICAMP - Brasil
António Cunha, Universidade do Minho - Portugal
António Bento, Universidade da Madeira - Portugal
António Carrizo Moreira, Universidade de Aveiro - Portugal
Antonio da Silva Menezes Junior, Pontifícia Universidade Católica de Goiás - Brasil
António Godinho, Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia - Portugal
António Luís Valente de Sousa Teixeira, Universidade do Minho - Portugal
António Moreira, Universidade de Aveiro - Portugal
Ari Lazzarotti Filho, Universidade Federal de Goiás - Brasil
Assunção das Dores Laranjreira de Almeida, Universidade de Aveiro - Portugal

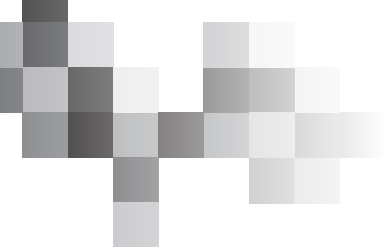


Augusta Pereira da Mata, Instituto Politécnico de Bragança - Portugal
Baltazar Ricardo Monteiro, Instituto Politécnico de Leiria - Portugal
Beatriz Vicario, Universidade Pontificia de Salamanca - Espanha
Beatriz Manzano-García Universidade de Granada - Espanha
Beatriz Rosana Gonaçlves de Oliveira Tosso, Universidade Estadual do Oeste do Paraná - Brasil
Betina da Silva Lopes, Universidade de Aveiro - Portugal
Blanca Marín Fernandez, Universidad Publica de Navarra - Espanha
Carla Damásio, Instituto Politécnico de Leiria - Portugal
Carla Luzia França Araújo, Escola de Enfermagem Anna Nery - Universidade Federal do Rio de Janeiro - Brasil
Carlos Júnior, Universidade de Brasília - Brasil
Carlos Miguel, Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia - Portugal
Carlos Mosquera Riadigos, Universidade Federal de Viçosa - Brasil
Carlos Silva, Universidade Federal de Goiás - Brasil
Carlos Vaz de Carvalho, Instituto de Engenharia do Porto - Portugal
Carmen Alvarez Alvarez, Universidade de Cantabria - Espanha
Carmen Gaona, Universidad Rey Juan Carlos - Espanha
Carolina Afonso, Instituto Superior de Economia e Gestão - Portugal
Carolina Henriques, Instituto Politécnico de Leiria - Portugal
Carolina Martinez Salgado, Universidade Autónoma Metropolitana - México
Cassia Regina Rodrigues, Universidade Federal de São Carlos - Brasil
Catarina Lobão, Instituto Politécnico de Leiria - Portugal
Catarina Mangas, Instituto Politécnico de Leiria - Portugal
Catarina Martins, Associação de Paralisia Cerebral de Viseu - Portugal
Catarina Moura, Universidade da Beira Interior - Portugal
Cátia Regina Assis Almeida Leal, Universidade Federal de Goiás - Brasil
Cecília Guerra, Universidade de Aveiro - Portugal
Cecilia Melella, Universidade de Buenos Aires - Argentina
Celia Elizabete Caregnato, Universidade Federal do Rio Grande do Sul - Brasil
Célia Maria de Abreu Freitas Pires, Universidade de Aveiro - Portugal
Célia Sousa, Instituto Politécnico de Leiria - Portugal
Celina P. Leão, Universidade do Minho - Portugal
Cesário Paulo Lameiras de Almeida, Instituto Politécnico de Beja - Portugal
Cimenna Chao Rebolledo, Universidad Iberoamericana de México - México
Circea Amalia Ribeiro, Universidade Federal de São Paulo - Brasil
Clara Alvarado Zamorano, Universidad Nacional Autónoma de México - México
Clara Coutinho, Universidade do Minho - Portugal
Clarimar José Coelho, Pontificia Universidade Católica de Goiás - Brasil
Cláudia Landim Negreiros, Universidade do Estado de Mato Grosso - Brasil
Cláudia Silveira Viera, Universidade Estadual do Oeste do Paraná - Brasil
Claudinei José Gomes Campos, Unicamp - Brasil
Claudomilson Fernandes Braga, Universidade Federal de Goiás - Brasil
Concha Mateos, Universidad Rey Juan Carlos - Espanha
Cristiane Herres Terraza, Instituto Federal de Brasília - Brasil
Cristiane Porto, Universidade Tiradentes - Brasil
Cristina Coimbra Vieira, Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação da Universidade de Coimbra - Portugal
Cristina Dias, Universidade Católica de Pernambuco - Brasil
Cristina Monforte Royo, Universidad Internacional de Catalunya - Espanha
Cristina Praça, Universidade de Fortaleza - Brasil
Cristina Rosa Soares Lavareda Baixinho, Escola Superior de Enfermagem de Lisboa - Portugal
Dalvani Marques, Universidade Estadual de Campinas - Brasil
Daniel Marques da Silva, Escola Superior de Saúde de Viseu - Portugal
Daniela Abreu, Universidade de São Paulo - Brasil
Daniela Dallegrove, Centro de Educação Tecnológica e Pesquisa em Saúde - Escola GHC - Brasil
Daniela Melaré, Universidade Aberta - Portugal
David Figueroa Serrano, Universidad Autónoma del Estado de México - México
David Tavares, Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Lisboa - Portugal
Dayse Neri de Souza, Universidade de Aveiro - Portugal
Deise Juliana Francisco, Universidade Federal de Alagoas - Brasil
Deolinda Alice Dias Pedroso Ribeiro, Escola Superior de Educação do Porto - Portugal
Digna Dionisia Pérez Bravo, Universidad Nacional de Chimborazo - Equador
Djenane Oliveira, Universidade Federal de Minas Gerais - Brasil
Dora Barrientos, Universidade de São Paulo - Brasil
Dorcas Weber, Universidade Federal do Rio Grande do Sul - Brasil
Dulce Ferreira, Universidade de Aveiro - Portugal
Edémea Santos, Universidade Estadual do Rio de Janeiro - Brasil
Edinéia Galvanin, Universidade do Estado de Mato Grosso - Brasil
Edinéia Tavares Lopes, Universidade Federal de Sergipe - Brasil
Edna Regina Silva Pereira, Universidade Federal de Goiás - Brasil

Elane Taipeiro, Faculdade de Medicina de Marília – Brasil
Eleder Piñeiro Aguiar, Universidade San Gregorio de Portoviejo – Equador
Elena Maria Mallmann, Universidade Federal de Santa Catarina – Brasil
Eleusa Spagnuolo Souza, Faculdade Atenas – Brasil
Eliete dos Santos, Universidade Estadual de Paraíba – Brasil
Elisabete Cruz, Instituto de Educação de Lisboa – Portugal
Elisabeth Pereira, Universidade Estadual do Ceará – Brasil
Elisete Martins, Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia – Portugal
Ellen Synthia, Universidade Federal de Goiás – Brasil
Elmara Pereira de Souza, Universidade Federal da Bahia – Brasil
Elsa Maria de Oliveira Pinheiro de Melo, Universidade de Aveiro – Portugal
Elsa Marta Pereira Soares, Instituto Politécnico de Leiria – Portugal
Elza de Fátima Ribeiro Higa, Faculdade de Medicina de Marília – Brasil
Emiko Yoshikawa Egry, Universidade de São Paulo – Brasil
Emília Coutinho, Escola Superior de Saúde de Viseu – Portugal
Emilio Costillo Borrego, Universidade de Extremadura – Espanha
Erika Acioli Gomes Pimenta, Universidade Federal da Paraíba – Brasil
Ernestina Maria Veríssimo Batoca Silva, Escola Superior de Saúde de Viseu – Portugal
Ernesto Martins, Instituto Politécnico de Castelo Branco – Portugal
Esperança do Gago Alves Pereira, Universidade do Minho – Portugal
Estrella Martínez-Rodrigo, Universidade de Granada – Espanha
Evani Marques Pereira, Universidade Estadual do Centro Oeste – Brasil
Eveline Stella de Araujo, Universidade de São Paulo – Brasil
Everton Gonsalves de Avila, Universidade Tiradentes – Brasil
Fabiane Almeida, Faculdade de Enfermagem do Hospital Israelita Albert Einstein – Brasil
Fabiola Hermes Chesani, Universidade do Vale do Itajaí (UNIVALI) – Brasil
Fausto Amaro, Universidade Atlântica – Portugal
Felismina Mendes, Universidade de Évora – Portugal
Fernanda Afonso, Universidade Estadual Vale do Acaraú – Brasil
Fernanda Nogueira, Universidade de Coimbra – Portugal
Fernando Albuquerque Costa, Instituto de Educação da Universidade de Lisboa – Portugal
Fernando Silvio C. Pimentel, Universidade Federal de Alagoas – Brasil
Filomena Moita, Universidade Federal de Paraíba – Brasil
Flaviana dos Santos Silva, Universidade Estadual de Santa Cruz – Brasil
Flomar Ambrosina Oliveira Chagas, Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Goiás – Brasil
Francisco Javier Ruiz del Olmo, Universidade de Málaga – Espanha
Geraldo Bezerra da Silva Junior, Universidade de Fortaleza – Brasil
Germano Ramalho, Universidade Federal da Paraíba – Brasil
Giselia Antunes Pereira, Instituto Federal de Santa Catarina – Brasil
Giuseppina Maria Arvelo Vanga, Universidad Nacional del Chimborazo – Equador
Glauco Vaz Feijó, Instituto Federal de Brasília – Brasil
Gonzalo Lorenzo-Lledó, Universidade de Alicante – Espanha
Graciela da Silva Oliveira, Universidade Federal de Mato Grosso – Brasil
Graciela Padilla-Castillo, Universidade Complutense de Madrid – Espanha
Guadalupe Martínez Borreguero, Universidade da Extremadura – Espanha
Hélder António Nunes Raposo, Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Lisboa – Portugal
Helen Halinne Rodrigues de Lucena, Universidade Federal do Paraíba – Brasil
Helena Catarina, Escola Superior de Saúde do Instituto Politécnico de Leiria – Portugal
Helena Maria Almeida Macedo Loureiro, Universidade de Aveiro – Portugal
Helena Rafaela Vieira Rosário, Universidade do Minho – Portugal
Helenara Silveira Fagundes, Universidade Federal de Santa Catarina – Brasil
Helga Marília da Silva Rafael Henriques, Escola Superior de Enfermagem de Lisboa – Portugal
Henrique Gil, Instituto Politécnico de Castelo Branco – Portugal
Hortência Gonçalves, Universidade Tiradentes – Brasil
Iria Brzezinski, Pontifícia Universidade Católica de Goiás – Brasil
Isabel Alarcão, Universidade de Aveiro – Portugal
Isabel Araújo, Instituto Politécnico de Viana do Castelo – Portugal
Isabel Cabrita, Universidade de Aveiro – Portugal
Isabel Fialho, Universidade de Évora – Portugal
Isabel Huet, Universidade de Kingston – Reino Unido
Isabel Pereira, Escola Superior de Enfermagem de Lisboa – Portugal
Isabel Pinho, Universidade de Aveiro – Portugal
Isidro Marín-Gutiérrez, Universidade Técnica Particular de Loja – Equador
Ivone Evangelista Cabral, Universidade Federal do Rio de Janeiro – Brasil
J. Bernardino Lopes, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro – Portugal
Jacqueline Echeverría Barrancos, Universidade Estadual do Paraíba – Brasil
Jaime Serra, Universidade de Évora – Portugal
Javier Cubero Juárez, Universidade da Extremadura – Espanha

Jesús Lechuga Montenegro, Universidade Autónoma Metropolitana – México
Joana Andrade, Universidade de São Paulo – Brasil
João Amado, Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação da Universidade de Coimbra – Portugal
João Arriscado Nunes, Centro de Estudos Sociais da Universidade de Coimbra – Portugal
João Bilhim, Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas Universidade de Lisboa – Portugal
João Carlos Correia, Universidade da Beira Interior – Portugal
João Filipe Fernandes Lindo Simões, Universidade de Aveiro – Portugal
João Paulo Marques, Instituto Politécnico de Leiria – Portugal
João Pedro Sousa, Instituto Superior de Entre o Douro e Vouga – Portugal
Jocemar Tomasino Mendonça, Instituto de Pesca – Brasil
Jordi Caïs Fontanella, Universitat de Barcelona – Espanha
Jorge Remondes, Instituto Superior de Entre Douro e Vouga – Portugal
José Alberto Lencastre, Universidade do Minho – Portugal
José António Marques Moreira, Universidade Aberta – Portugal
Jose Arnaldo F Roveda, Universidade Estadual Paulista – Brasil
José Caldas, Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação da Universidade do Porto – Portugal
José Carlos Metrôlho, Instituto Politécnico de Castelo Branco – Portugal
José Eduardo de Oliveira Santos, Universidade Nove de Julho – Brasil
José Fernando Bessa Ribeiro, Universidade Trás-os-Montes – Portugal
José Paulo Cravino, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro – Portugal
Josivania Silva Farias, Universidade de Brasília – Brasil
Juan Arias Masa, Universidade de Extremadura – Espanha
Judite Cruz, Universidade do Minho – Portugal
Juliana Rezende Montenegro Medeiros de Moraes – Escola de Enfermagem Anna Nery – Brasil
Juliana Martins Souza, Universidade Federal de Goiás – Brasil
Karen Mendes Jorge de Souza, Universidade Federal de São Paulo – Brasil
Katia Alexandra de Godoi, Universidade Católica Dom Bosco (UCDB) – Brasil
Koldo Meso Aierdi, Universidade do País Vasco – Espanha
Leda Maria Albuquerque, Universidade de São Paulo – Brasil
Leila Tardivo, Universidade de São Paulo – Brasil
Leticia Lopes Leite, Faculdades Integradas da União Educacional do Planalto Central – Brasil
Lia Oliveira, Universidade do Minho – Portugal
Lígia Ferro, Faculdade de Letras da Universidade do Porto – Portugal
Lilian Leite Chaves, Universidade Federal do Rio Grande do Norte – Brasil
Liliana Muller Larocca, Universidade Federal do Paraná – Brasil
Lourdes Maria Martin Pinhero, Universidad Pedagógica Experimental Libertador – Venezuela
Lourdes Sánchez Martín, Universidade de Granada – Espanha
Luc Vandenberghe, Pontifícia Universidade Católica de Goiás – Brasil
Luciana Carvalho Bezerra de Menezes, Instituto de Pesca – Brasil
Luciana Fernandes de Medeiros, Universidade Federal do Rio Grande do Norte – Brasil
Luciane Viegas, Centro Universitário Metodista – Brasil
Lucila Cárdenas Becerril, Universidade Autónoma de Tlaxcala – México
Lucimara Santos, Universidade do Estado de Santa Catarina – Brasil
Luís Filipe Firmino Ricardo, Universidade Aberta – Lisboa
Luís Loureiro, Universidade Lusófona do Porto – Portugal
Luís M. Casas García, Universidade de Extremadura – Espanha
Luís Paulo Leopoldo Mercado, Universidade Federal de Alagoas – Brasil
Luísa Ferreira da Silva, Instituto de Ciências Sociais e Políticas da Universidade de Lisboa – Portugal
Luiz Roberto Mayr, Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia – Brasil
Luzia Mara Silva Lima Rodrigues, Universidade Lusófona do Porto – Portugal
Luzmarina Bracciali, Universidade de São Paulo – Brasil
Mabel Gracia-Arnaiz, Universitat Rovira i Virgili (Tarragona) – Espanha
Mabela Ruiz, Universidad de la República – Uruguay
Madalena Cunha, Escola Superior de Saúde de Viseu – Portugal
Madalena Duarte, Centro de Estudos Sociais da Universidade de Coimbra – Portugal
Magali Aparecida Alves de Moraes, Faculdade de Medicina de Marília – Brasil
Magali Machado, Universidade Católica de Brasília – Brasil
Manuel Alberto Morais Brás, Escola Superior de Saúde do Instituto Politécnico de Bragança – Portugal
Manuel Carlos Silva, Associação Portuguesa de Sociologia e CICS da Universidade do Minho – Portugal
Manuel Medardo Montero Cádiz, Universidade Cooperativa de Colômbia – Colômbia
Manuel Tavares, Universidade Lusófona – Portugal
Manuel Vizuete Carrizosa, Universidade de Extremadura – Espanha
Mar Iglesias, Universidade de Alicante – Espanha
Mara Quaglio Chirelli, Faculdade de Medicina de Marília – Brasil
Marcela Villegas Silva, Universidade Autónoma Metropolitana – México
Márcia Aparecida Padovan Otani, Faculdade de Medicina de Marília – Brasil
Marcia Shizue Massukado Nakatani, Universidade Federal do Paraná – Brasil
Márcio Domingues, CPES – Universidade Lusófona – Portugal

Marco Alexandre da Silva Batista, Instituto Politécnico de Castelo Branco - Portugal
 Marco Lamas, Instituto Politécnico do Porto - Portugal
 Marco Painho, ISEGI- Universidade Nova de Lisboa - Portugal
 Margarida de Melo Cerqueira, Universidade de Aveiro - Portugal
 Margarida Lucas, Universidade de Portugal - Portugal
 Margarida Maria Soliz Machado Pinto Fernandes, Administração Regional e Saúde do Norte IP - Portugal
 Margarita Pino-Juste, Universidade de Vigo - Espanha
 Maria Barbosa, Universidade Federal de Goiás - Brasil
 Maria Alfredo Moreira, Universidade do Minho - Portugal
 Maria Altina Ramos, Universidade do Minho - Portugal
 Maria Amélia Oliveira, Universidade de São Paulo - Brasil
 Maria Antónia Fernandes Caeiro Chora, Universidade de Évora - Portugal
 Maria Antónia Rebelo Botelho, UI&DE-ESEL - Portugal
 Maria Auxiliadora Silva Freitas, Universidade Federal de Alagoas - Brasil
 Maria Batista Lima, Universidade Federal de Sergipe - Brasil
 Maria Begoña Alfageme, Universidade de Murcia - Espanha
 Maria Carmen Carretón Ballester, Universidad de Alicante - Espanha
 Maria de Fátima Mantovani, Universidade Federal do Paraná - Brasil
 Maria de Fátima Mendes Marques, Escola Superior de Enfermagem de Lisboa - Portugal
 Maria de Lurdes Carvalho, Universidade do Minho - Portugal
 Maria del Consuelo Chapela Mendoza, Universidade Autónoma Metropolitana de Xochimilco - México
 María del Mar Pastor Bravo, Universidad de Murcia - Espanha
 Maria do Rosário Quelhas, Instituto Politécnico Castelo Branco - Portugal
 Maria dos Anjos Dixe, Instituto Politécnico de Leiria - Portugal
 Maria Elisa Chaleta, Universidade de Évora - Portugal
 Maria Geusina da Silva, Universidade Federal de Santa Catarina - Brasil
 Maria Goretti Queiroz, Universidade Federal de Goiás - Brasil
 Maria Helena Carvalho da Silva, UNIFESO - Brasil
 Maria Helena Presado, Escola Superior de Enfermagem de Lisboa - Portugal
 María Inés Vázquez, Instituto Universitario Asociación Cristiana de Jóvenes (IUACJ) - Uruguai
 Maria Isabel Lage, Universidade do Minho - Portugal
 Maria José Angélico, Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto - Portugal
 Maria José Brites, Universidade Lusófona do Porto - Portugal
 Maria José Loureiro, Universidade de Aveiro - Portugal
 Maria José Pinto Infante Lopes Pereira, Instituto Politécnico de Castelo Branco - Portugal
 Maria José Silveira Grave Silvestre, Agrupamento de escolas n.º 2 de Évora - Portugal
 Maria Laurência Parreirinha Gemito, Universidade de Évora - Portugal
 Maria Luisa Fonseca Grácio, Universidade de Évora - Portugal
 Maria Marin, Faculdade de Medicina de Marília - Brasil
 Maria Marly Oliveira, Universidade Federal Rural de Pernambuco - Brasil
 Maria Marta Nolasco Chaves, Universidade Federal do Paraná - Brasil
 Maria Mesquita, Instituto Politécnico Castelo Branco - Portugal
 Maria Nunes, Universidade Federal de Goiás - Brasil
 Maria Odete Pereira Amaral, Escola Superior de Saúde de Viseu - Portugal
 María Sánchez Gómez, Universidade de Salamanca - Espanha
 Maria Teresa Denis Silva, Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Lisboa - Portugal
 Maria Vasconcelos, Universidade Católica de Petrópolis - Brasil
 Mariana Lucas da Rocha Cunha, Faculdade Israelita de Ciências da Saúde Albert Einstein - Brasil
 Marília Cid, Universidade de Évora - Portugal
 Marília Gonçalves, Universidade Federal de São Carlos - Brasil
 Marília Morosini, Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul - Brasil
 Marília Rua, Universidade de Aveiro - Portugal
 Marisa A. Sampaio Cunha, Universidade Católica de Pernambuco - Brasil
 Marisa Lobo Lousada, Universidade de Aveiro - Portugal
 Maristela Midlej Silva de Araujo Veloso, Universidade Federal do Sul da Bahia - Brasil
 Marta Maia, Instituto Universitário de Lisboa - Portugal
 Martha Cristina Nunes Moreira, Fundação Oswaldo Cruz - Brasil
 Martín Llamas Nistal, Universidade de Vigo - Espanha
 Martín Oller Alonso, Universidade das Américas - Equador
 Martinho Oliveira, Universidade de Aveiro - Portugal
 Mauren Teresa Grubisich Mendes Tacla, Universidade Estadual de Londrina - Brasil
 Maurivan Güntzel Ramos, Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul - Brasil
 Mauro Serapioni, Centro de Estudos Sociais da Universidade de Coimbra - Portugal
 Mónica Maria López Gil, Universidade de Cádiz - Espanha
 Mónica Vallejo Ruiz, Universidade de Murcia - Espanha
 Natalia Papí Gálvez, Universidade de Alicante - Espanha
 Nazaré Coimbra, Universidade Lusófona - Portugal
 Neusa Collet, Associação Brasileira de Enfermagem e Universidade Federal da Paraíba - Brasil



Nilce Maria da Silva Campos Costa, Universidade Federal de Goiás - Brasil
Nuno Manuel Gmaieor Rebelo dos Santos, Universidade de Évora - Portugal
Nuria Roca Caparrà, Universidade de Barcelona - Espanha
Odete Araújo, Universidade do Minho - Portugal
Olga Rodrigo Pedrosa, Campus Docent Sant Joan de Déu - Espanha
Óscar Ferreira, Escola Superior de Enfermagem de Lisboa - Portugal
Paloma Contreras Pulido, Universidade de Huelva - Espanha
Patrícia Almeida, Universidade de Aveiro - Portugal
Patrícia Guarnieri, Universidade de Brasília - Brasil
Patrícia Vieira Martins, Centro Universitário Estácio de Santa Catarina - Brasil
Paula Hino, Universidade Paulista - Brasil
Paula Joana Oliveira, Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação da Universidade do Porto - Portugal
Paula Miura, Universidade de São Paulo - Brasil
Paula Peres, Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto - Portugal
Paulino Silva, Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto - Portugal
Paulo Eduardo Silva, Universidade Federal do Cariri - Brasil
Paulo Jorge Cruz Tavares, Instituto Politécnico da Guarda - Portugal
Pedro Alexandre Duarte Mendes, Instituto Politécnico de Castelo Branco - Portugal
Pedro Miguel Moreira, Instituto Politécnico de Viana do Castelo - Portugal
Pilar Tarancón, Universidade de Castilla La Mancha - Espanha
Raimunda Magalhães da Silva, Universidade de Fortaleza - Brasil
Raquel Ribeiro, Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação da Universidade do Porto - Portugal
Regina Lúcia Wanderlei Azevedo, Universidade Federal Campina Grande - Brasil
Rejane Maria Ghisolfi da Silva, Universidade Federal de Santa Catarina - Brasil
Renata Evangelista, Universidade Federal de Goiás - Brasil
Renata Machado de Assis, Universidade Federal de Goiás - Brasil
Ricardo Delgado Lima Marques, Universidade Católica de Pernambuco - Brasil
Ricardo Luengo, Universidade de Extremadura - Espanha
Ricardo Teixeira, Universidade Federal de Goiás - Brasil
Rita Leal, Instituto Superior de Ciências Educativas do Douro - Portugal
Rodrigo Arellano Saavedra, Universidade Católica do Maule - Chile
Ronaldo Linhares, Universidade Tiradentes - Brasil
Rosa Godoy, Universidade de São Paulo - Brasil
Rosabel Roig Vila, Universidade de Alicante - Espanha
Rosana Gessinger, Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul - Brasil
Rosemary dos Santos, Escola Municipal Profª Olga Teixeira de Oliveira - Brasil
Roseney Bellato, Universidade Federal de Mato Grosso - Brasil
Rosiléia Almeida, Universidade Federal da Bahia - Brasil
Rui Filipe Bertuzi da Silva, Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto - Portugal
Rui Gonçalves, Escola Superior de Enfermagem de Coimbra - Portugal
Rui Paixão, Universidade de Coimbra - Portugal
Rui Vieira, Universidade de Aveiro - Portugal
Samuel Alexandre de Almeida Honório, Instituto Politécnico de Castelo Branco - Portugal
Sandra Roveda, Universidade Estadual Paulista - Brasil
Sandra Saúde, Instituto Politécnico de Beja - Portugal
Sandrina Teixeira, Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto - Portugal
Sandro Dutra, Universidade Estadual de Goiás/UniEVANGÉLICA - Brasil
Sannya Fernandes, Universidade Estadual do Maranhão - Brasil
Sara de Barros Araújo, Instituto Politécnico do Porto - Portugal
Sayuri Tanaka Maeda, Universidade de São Paulo - Brasil
Sebastián Feu Molina, Universidade de Extremadura - Espanha
Serafim Inocêncio, Universidade Aberta - Portugal
Serigne Ababacar Cisse Ba, Universidade Federal de Goiás - Brasil
Sheila Santos, Universidade Federal de Goiás - Brasil
Sílvia Araújo de Barros, Instituto Politécnico do Porto - Portugal
Sílvia Domenico, Universidade Presbiteriana Mackenzie - Brasil
Sílvia Portugal, Centro de Estudos Sociais da Universidade de Coimbra - Portugal
Sílvia Tonhom, Faculdade de Medicina de Marília - Brasil
Sílvia Sánchez Gamboa, Universidade Estadual de Campinas, UNICAMP - Brasil
Simone Dalla Barba Walckoff, Universidade Católica de Pernambuco - Brasil
Sofia Veríssimo Catarreira, Universidade de Extremadura - Espanha
Sónia Dias, Universidade Nova de Lisboa - Portugal
Tania Rehem, Universidade de Brasília - Brasil
Teresa Alzás Gracia, Universidade de Extremadura - Espanha
Teresa Bettencourt, Universidade de Aveiro - Portugal
Teresa Cardoso, Universidade Aberta - Portugal
Teresa Santos Maduro Gonçalves, Colégio Diocesano de Nossa Senhora da Apresentação Vagos - Portugal
Terezinha Fernandes Martins de Souza, Universidade Federal de Mato Grosso - Brasil

5º

CONGRESSO
IBERO-AMERICANO
EM INVESTIGAÇÃO
QUALITATIVA

Valderez Lima, Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul – Brasil
Vanessa Vila, Pontifícia Universidade Católica de Goiás – Brasil
Vera Nogueira, Universidade Católica de Pelotas – Brasil
Verônica Gitirana, Universidade Federal de Pernambuco – Brasil
Wilson Martins Filho, Universidade Federal de Santa Catarina – Brasil
Vito de Jesus Carioca, Instituto Politécnico de Beja – Portugal
Vitor Gonçalves, Instituto Politécnico de Bragança – Portugal
Vitória Parreira, Escola Superior de Enfermagem do Porto – Portugal
Vivian da Silva Braz, Centro Universitário de Anápolis – Brasil
Viviane Cristina Vieira, Universidade de Brasília – Brasil
Viviane Resende, Universidade de Brasília – Brasil
Vivianne Gonçalves, Universidade Federal de Goiás – Brasil
Walterlânia Santos, Universidade de Brasília – Brasil
Zacarias Calzado Almodóvar, Universidade da Extremadura – Espanha
Zélia Anastácio, Universidade do Minho – Portugal
Zélia de Macedo Teixeira, Universidade Fernando Pessoa – Portugal

>> ÍNDICE//

A DISPONIBILIZAR BREVEMENTE // DISPONIBLE BREVEMENTE

>> EDITORIAL//

O sucesso do 5º Congresso Ibero-Americano em Investigação Qualitativa (CIAIQ2016) é um importante indicador da existência de uma comunidade multidisciplinar, empenhada e de qualidade nesta área da investigação. O CIAIQ2016 decorreu nos dias 12, 13 e 14 de julho de 2016, na Universidade Lusófona do Porto, Portugal. Nesta edição da conferência foi realizada, em paralelo, a primeira edição do *International Symposium on Qualitative Research* (ISQR2016), que se mostrou um evento também muito bem-recebido pela comunidade científica internacional em investigação qualitativa. Assumem-se como eventos de prestígio, incontornáveis e de presença obrigatória nas agendas dos investigadores que desenvolvem pesquisas de abordagem qualitativa.

Para o CIAIQ2016 foi encorajada a submissão de artigos científicos que focassem diversos campos de aplicação na Investigação Qualitativa. Para criar laços e sensibilização com a comunidade científica foi divulgada que a ênfase do CIAIQ2016 se relacionava com diversos processos de investigação tais como: i) **Educação** (ênfase nos processos de Investigação nas diversas áreas do Ensino Superior, Ensino básico, Avaliação, Currículo, Didáticas, Ensino de Ciências, Línguas, História, Tecnologia, entre outras.); ii) **Saúde** (ênfase nos processos de investigação nas áreas de Medicina, Enfermagem, Tecnologias da Saúde, Geriatria, Gerontologia, Psicologia, entre outras.); iii) **Ciências Sociais** (ênfase nos processos de Investigação nas áreas da Comunicação, Artes, Linguística, Sociologia, Antropologia, Administração, Marketing, Gestão e Economia, Ciência Política, entre outras.); e iv) **Engenharia e Tecnologia** (ênfase nas metodologias de suporte baseadas em computador e no software para investigação qualitativa e na investigação qualitativa nas áreas da Engenharia e Tecnologia, Sistemas de Informação e Educação em Engenharia). No entanto, para uma visão mais transversal e holística da investigação foi solicitado aos autores a submissão de artigos em diversas temáticas organizadas em duas principais dimensões:

1) Fundamentos

- Fundamentação e Paradigmas de Investigação Qualitativa (estudos teóricos, reflexão crítica sobre as dimensões epistemológicas, ontológicas e axiológicas);
- Sistematização de estudos com Abordagens Qualitativas (revisão da literatura, integração de resultados, agregação de estudos, meta-análise, meta-análise qualitativa, meta-síntese, meta-etnografia);
- Investigação Qualitativa e Métodos Mistos (ênfase em processos de investigação apoiados em metodologias mistas mas com prioridade às abordagens qualitativas).

2) Operacionalização

- Tipologias de Análise de Dados (análise de conteúdo, análise do discurso, análise temática, análise de narrativas, etc.);
- Processos inovadores de Análise Qualitativa de Dados (desenho de análise, articulação e triangulação de diversas fontes de dados – imagens, áudios, vídeos);
- Investigação Qualitativa em Contexto Web (*eResearch*, etnografia virtual, análise de interações, *corpus latent na internet*, etc.);
- Análise Qualitativa com Apoio de Software Específico (estudos de usabilidade, *user experience*, impacto do software na qualidade de investigação e da análise).

Para além dos artigos científicos, a 5ª edição do CIAIQ teve ainda três conferências plenárias:

- **“Caqdas at a crossroads: controversies, challenges and choices”**, apresentada por Christina Silver, da Universidade de Surrey (Reino Unido).
- **“Questões de sobrevivência nas batalhas da investigação qualitativa”**, apresentada por António Dias de Figueiredo, da Universidade de Coimbra (Portugal).

- **“Investigar como práctica emancipadora”**, apresentada por José Ignacio Rivas Flores, da Universidade de Málaga (Espanha).

No CIAIQ2016 foram ainda dinamizados seis minicursos e oito sessões especiais, que procuraram abordar diferentes dimensões relacionadas com as temáticas do evento. Os minicursos foram:

- “Análise de dados qualitativos ancorada pelo paradigma da complexidade”, dinamizado por Diene Monique Carlos, Elisabete Matallo Marchesini de Pádua e Maria das Graças Carvalho Ferriani da Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto, da Universidade de São Paulo (Brasil).
- “Análise de dados qualitativos de pesquisas em Saúde”, dinamizado por Stella R. Taquette, da Faculdade de Ciências Médicas da Universidade do Estado do Rio de Janeiro (Brasil).
- “A simulação da prática profissional como estratégia no processo de ensino e aprendizagem e na pesquisa Qualitativa”, dinamizado por Silvia Franco da Rocha Tonhom, Maria Cristina Guimarães da Costa, Magali Aparecida Alves de Moraes, Luzmarina Aparecida Doretto Bracciali e Cleber José Mazzoni, da Faculdade de Medicina de Marília, São Paulo (Brasil).
- “Content analysis through software (QDAS)”, dinamizado por Jaime Ribeiro, do Instituto Politécnico de Leiria (Portugal).
- “Data mining using rapidminer for mixed methods”, dinamizado por Brígida Mónica Faria e Luís Paulo Reis, respetivamente da Escola Superior de Tecnologia da Saúde do Porto e da Universidade do Minho (Portugal).
- “Introducción dst-174 (diagnosis self territory). La gestión colectiva de la salud”, dinamizado por Carmen Gaona Pisonero, da Universidade Rey Juan Carlos (Espanha).
- “O enfoque qualitativo na avaliação de programas psicoeducativos: aplicações e contributos da metodologia qualitativa”, dinamizado por Ana P. Antunes, Joana O. Xavier, Africa Borges, Manuela Rodríguez-Dorta, Elena Rodríguez-Naveiras, Maria Cadenas, Ana T. Almeida e Cláudia Miranda, da Universidade da Madeira (Portugal), da Universidade de Laguna (Espanha) e da Universidade do Minho (Portugal).
- “Sistema de elaboração e gestão de projeto de Investigação”, dinamizado por Dayse Neri de Souza e Francislê Neri de Souza, da Universidade de Aveiro (Portugal).

As oito Sessões Especiais foram:

- “Etnografía y técnicas audiovisuales en la investigación cualitativa”, dinamizada por Alba H. González Reyes e Rosío Córdova Plaza, da Universidade de Veracruzana (México).
- “Investigação qualitativa em educação: pesquisa exploratória de políticas para formação de professores e redes de aprendizagem”, dinamizada por Jane do Carmo Machado, Maria Celi Chaves Vasconcelos e Nuno Ricardo Oliveira, da Universidade Católica de Petrópolis e da Universidade Federal Fluminense (Brasil), Universidade do Estado do Rio de Janeiro (Brasil) e Universidade Aberta (Portugal).
- “Práxis dialógicas em educação: pesquisando “com o outro””, dinamizada por Denise Andrade de Freitas Martins, Gabriela Dias Sartori e Murilo Ferreira Velho de Arruda, da Universidade Federal de São Carlos (Brasil).
- “O papel dos pacotes de software na investigação qualitativa”, dinamizada por Fábio Freitas, Francislê Neri de Souza e Luís Paulo Reis, da Universidade de Aveiro e da Universidade do Minho (Portugal).
- “Pesquisa qualitativa em comunicação: importância e desafios”, dinamizada por Simone Antoniacci Tuzzo e Ronaldo Nunes Linhares, da Universidade de Federal de Goiás e da Universidade Tiradentes (Brasil).

- “Teoría de los conceptos nucleares y aplicaciones”, dinamizada por Ricardo Luengo, Luis M. Casas, Vítor Godinho, Juan Angel Contreras, Violeta Hidalgo, Sofia Veríssimo, José L. Carvalho, Cesáreo Almeida, Pedro Corcho, Juan Arias e Teresa Alzás, membros do Grupo de Investigação CIBERDIDACT da Universidade da Extremadura (Espanha).

O CIAIQ2016 recebeu um total de 742 submissões de artigos, sendo 491 (66%) aceites e publicados neste livro de Atas. Cada artigo foi submetido a um processo de revisão *double-blind* realizado por uma comissão científica composta por elementos altamente qualificados nas áreas científicas do congresso. De acordo com as classificações atribuídas, dos 491 artigos aceites para publicação, apresentam-se os 433 artigos que foram apresentados presencialmente (330 artigos completos e 103 artigos curtos) e os 58 artigos que foram apresentados *online* (45 artigos completos e 13 artigos curtos), através de um canal do YouTube (<https://goo.gl/Tnz8xH>).

Os artigos aceites para apresentação e discussão durante a conferência estão agora publicados no livro de atas da conferência com registo ISBN. Os autores dos melhores artigos serão convidados a fazer a extensão e aprofundamento do artigo para publicação em reputadas revistas indexadas (Ámbitos. Revista Internacional de Comunicação; Cadernos de Educação, Tecnologia e Sociedade; Discurso & Sociedad; Educação a Distância e Práticas Educativas Comunicacionais e Interculturais; Escola Anna Nery Revista de Enfermagem; FOTOCINEMA. Revista científica do cinema e da fotografia; International Journal of Marketing, Communication and New Media; Internet Latent Corpus Journal; Revista Campo Abierto; Revista Anahnguera; Revista Ciência & Saúde Coletiva; Revista da Escola de Enfermagem da USP; Revista de Investigaciones; Revista Eixo; Revista Eletrónica Debates em Educação Científica e Tecnológica; Revista Fronteiras: Sociedade, Tecnologia e Meio Ambiente; Revista Fórum; Revista Gaúcha de Enfermagem-RGE; Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação; Revista Indagatio Didactica; Revista Lusófona de Educação; Revista Portuguesa de Educação; Revista TICs & EaD em Foco).

Finalizamos, agradecendo a todos os que de forma direta ou indireta colaboraram com a organização do CIAIQ2016 (participantes, autores, comissões, instituições parceiras, apoios, revistas, entre outros), participando e promovendo a expansão e qualidade da investigação qualitativa. Um agradecimento especial à Universidade Lusófona do Porto que forneceu a infra-estrutura e os recursos humanos para viabilizar o Congresso.

António Pedro Costa
Simone Tuzzo
Luis Ruano
Célia Taborda Silva
Francislê Neri de Souza
Dayse Neri de Souza