

Educación preescolar itinerante. Educación no convencional

Rodrigo Arellano Saavedra¹, Sandra García Ayala², Susan Sanhueza Henríquez¹, Javier Arellano Reina³,

¹ Depto. de Fundamentos de la Educación Facultad de Ciencias de la Educación Universidad Católica del Maule, Talca, Chile. rodrigo.arellanosaavedra@gmail.com; ssanhueza@ucm.cl

²Fundación Integra, región del Maule Talca, Chile. sandraaray@gmail.com

³Escuela de Psicología, Estudiante de Psicología, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Católica del Maule, Talca, Chile. javierarellanoreina@yahoo.es

Resumen. En las últimas tres décadas, se ha propuesto el impulso de políticas educativas para implementar procesos de inclusión y equidad. El estudio se acota a la modalidad educativa no convencional, jardín sobre ruedas, en la zona de Vilches Alto, región del Maule, que nos brindan la posibilidad de describir e interpretar el desempeño de las actuaciones educativas de acuerdo con la mirada reflexiva de las madres que participan en el programa. Para ello, se emplea como estrategia de diseño el estudio de caso acompañado de entrevistas y focus groups. Los resultados evidencian que las madres ven en la experiencia educativa una instancia que favorece el desarrollo integral de los niños a través del servicio entregado por agentes educativos calificados, efectivos y facilitadores de la comunicación entre la familia y la escuela y la comunidad.

Palabras claves: Educación preescolar, formación de personas y actuación educativa.

Preschool education itinerant. Non-conventional education

Abstract. In the last three decades, it has been proposed the boost of educational policies to implement processes of inclusion and equity. The study was limited to the non-conventional educational experience, kindergarten itinerant, program developed to meet the needs of the children who lived in a rural area of Vilches High, Region of Maule, which allows us to describe and interpret the implementation of educational activities of according with the reflexive gaze of mothers who participate in the program. As a design strategy, a case study has been conducted including interviews and focus groups. The results show that the mothers see in the educational experience an instance that favors the integral development of children through the service delivered by qualified educational agents, effective and facilitators of the communication between the family and the school and the community.

Keywords: Preschool education, training of people and educational activities.

1. Introducción

En el momento actual, la escuela tiene el desafío de entregar una formación integral a los niños y niñas. Estamos en un mundo globalizado en que tiene gran importancia el uso de la información y el desarrollo del conocimiento. De este modo, la educación no se limita únicamente a instruir o transmitir conocimientos o habilidades, sino que a formar a la persona para su progreso individual y su desarrollo social.

En las últimas décadas se ha producido una fuerte preocupación por los Derechos Humanos y en especial por los derechos del niño. La Asamblea General de Naciones Unidas proclama en 1989 la Convención Internacional de los Derechos del Niño, documento que sirve de referencia para las políticas educativas implementadas en no pocos países del mundo. Los principios básicos que articulan todo el tratado son: la definición de niño, el derecho a la vida, la no discriminación a su opinión y participación. (Garmendia, & Balsera, 2006).



Convención Internacional de los Derechos del Niño es reconocida en Chile como marco consultivo para la implementación de políticas públicas educativas. Así, como el rediseño de la legislación nacional. Las reformas que se han introducido apuntan a salvaguardar los valores, y orientaciones prácticas en relación a la infancia.

En este contexto, el estado de Chile ha desarrollado la política de infancia, Chile crece contigo. Política pública que promueve el desarrollo de un sistema integral de protección de niños y niñas. Para ello, se convocó estratégicamente al sector público y al sector privado para asegurar mediante acciones concertadas el desarrollo pleno y equilibrado de los niños en sus primeros años de vida. El propósito es promover el desarrollo cognitivo, psicoemocional y social de los niños. Es decir, generar condiciones adecuadas de manera de que los niños independiente de su origen de cuna, alcancen el desarrollo integral como personas. Lo que está en concordancia con las Bases curriculares de educación parvularia, conjunto teórico que guía la política gubernamental en el nivel pre-escolar. Estas se articulan en función de tres ámbitos: formación personal y social, comunicación y relación con el medio natural y cultural.

Una gran diversidad de países latinoamericanos y de otras zonas del mundo ha comenzado a trabajar en políticas públicas y en programas de desarrollo pro infancia. Este nuevo foco de interés proviene, entre otros, de la necesidad que las sociedades contemporáneas tienen por enfatizar valores éticos que permitan la convivencia pacífica de sus ciudadanos, y la conservación y consolidación de sus sistemas democráticos. La preocupación para una vida democrática expresada en la educación para la paz, la convivencia ciudadana, la inclusión, la democracia y el respeto a los derechos humanos.

2. Educación preescolar, familia y comunidad educativa.

La responsabilidad principal de educar a los hijos recae en los padres, pues estos son los principales educadores (Declaración Universal De Los Derechos Humanos 1948, Declaración de los Derechos del Niño 1958 Principio N° 7, Pacto Internacional de Derechos, Económicos, Sociales y Culturales, 1966 Parte II, Art. 10). En todo caso, el deber de educar, se necesita mucha ayuda. Por este motivo, la escuela es una instancia educativa que ayuda a los padres en su responsabilidad de primeros educadores.

Nuestro sistema educativo, considera a la familia como la primera esfera responsable de la educación de los hijos. La cooperación que brinda la escuela no desconoce las responsabilidades educativas de la familia. La formación y la educación del niño se configura en el entramado de relaciones e influencias que recibe del ambiente en que vive (Bronfenbrenner, 2002). Así, los padres como primeros educadores y responsables de la educación de sus hijos deben estar atentos a estas relaciones e influencias, con especial cuidado en la etapa de la vida infantil.

La familia en alianza con la escuela es un espacio privilegiado en el proceso educativo. Los niños están especialmente perceptivos a lo que ocurre a su alrededor. La estrategia de estimularlos en sus primeros años de vida es fundamental para favorecer el desarrollo de sus habilidades y capacidades.

Las funciones que debe realizar la familia y la escuela, específicamente en la etapa que abarca los primeros cinco años de vida, han cambiado en las últimas décadas. Hasta hace relativamente no mucho tiempo, las funciones de ambos campos educativos estaban delimitadas; la escuela se

ocupaba de las tareas asistenciales. La familia se encargaba de educar. No obstante, con la incorporación de la mujer al mundo del trabajo el núcleo familiar ha tenido que delegar sus funciones educativas y asistenciales. En algunos casos, familiares cercanos tales como abuelos, pero no todos tienen esta posibilidad. Así, ha tomado el relevo de estas funciones la escuela de educación pre escolar.

En la actualidad las políticas públicas ligadas a la infancia buscan la promoción social de la familia y de la comunidad para potenciar el desarrollo de los niños en habilidades personales y sociales. Involucrar a la familia en la educación temprana de los hijos para potencia el crecimiento, desarrollo y aprendizaje que pueden alcanzar. Es decir cree experiencias de aprendizaje que junto con la familia inicien a las niñas y niños en la formación en valores tales como la verdad, la justicia, el respeto a los demás, la solidaridad, la libertad, la belleza, y el sentido de nacionalidad (Chile, 2002).

2.1. Educación pre escolar no convencional.

En el siglo XX, se ha escrito con mayor fuerza la obtención del reconocimiento de los derechos específicos de niños y niñas. Logros que dan cuenta de un proceso histórico que se explica por dos elementos: las sucesivas políticas de protección a la infancia que en los diferentes contextos socioculturales se establecen desde finales del siglo XIX, y la creación de organismos internacionales cuyo origen son las dos grandes guerras mundiales.

Las declaraciones sobre la infancia de 1924 y de 1959 y la Convención de los derechos del Niño en 1989, están condicionadas por sus contextos históricos culturales. Así, la Declaración de Ginebra de 1924 aprobada por la sociedad de naciones se origina tras el desastre de la primera Guerra mundial, y en la misma subyace el sello inconfundible del reformismo social cristiano. La declaración de 1959 se alinea a un contexto social de guerra fría y de pausado desarrollo del Estado de bienestar. La Convención de 1989 se crea en un contexto de fortalecimiento de los derechos humanos. Todos estos documentos recibieron una ratificación casi universal en un organismo internacional como fuera la Sociedad de Naciones y posteriormente las Naciones Unidas.

En el año 1990 se crea Fundación Integra. Esta institución tiene como origen la Fundación Nacional de Ayuda a la Comunidad, Funaco. Entidad asistencial, que suministraba cuidado y alimentación a los niños de sectores poblacionales de extrema pobreza. Es el paso de un organismo asistencial a un organismo educativo, lo que implicó profesionalizar los servicios a partir de masivas capacitaciones del personal y la incorporación de gran número de educadoras de pre escolar.

Fundación Integra es una institución de derecho privado sin fines de lucro, que pertenece a la Red Fundaciones de la Dirección Sociocultural de la Presidencia de la República. Con 24 años de experiencia, es uno de los principales prestadores de educación parvularia en Chile. Actualmente, es la red nacional de recursos humanos e infraestructura que trabaja en favor de la infancia en todo el país. Cuenta a la fecha, con 1.063 establecimientos, salas cuna, y jardines infantiles que atienden a 76.000 niños y niñas en jornada completa y horario extendido para los hijos e hijas de mujeres que estudian o trabajan. El propósito es lograr el desarrollo integral de niños desde los tres meses a los cuatro años de edad que viven en situación de pobreza y vulnerabilidad, a través de una concepción educativa de excelencia, que incorpora a las familias y a la comunidad promoviendo los derechos de la infancia en un contexto de convivencia democrática.

Desarrolla programas convencionales, tales como: salas cunas, jardines infantiles, protección a la primera infancia y jardín digital. Simultáneamente, realiza programas no convencionales como son las veranadas Pehuenches (primavera/verano) en Lonquimay en la Novena Región de la Araucanía y jardín sin fronteras: proyecto de cooperación parvularia Chileno-Boliviana. Además, el programa llamado jardín sobre ruedas. Es una modalidad educativa no convencional itinerante que se lleva a cabo a través de un vehículo adaptado y equipado con material didáctico que recorre localidades rurales apartadas. En un espacio otorgado por la comunidad se prepara un aula en donde se realiza la educación parvularia a los niños y niñas quienes asisten junto a algún miembro de su familia, frecuentemente madres, quienes en sus casas continúan con la educación.

La educación preescolar, Jardín sobre ruedas, tiene por objetivo general ofrecer educación parvularia de calidad a niños y niñas de 2 a 6 años de edad, que viven en lugares sin acceso a ello, a través de un proyecto curricular pertinente, que incorpore a sus familias y sensibilice a la comunidad respecto de la niñez y su derecho a la educación.

La metodología de trabajo se lleva a cabo mediante planificaciones mensuales diferenciadas por sector de aprendizaje y contextualizadas a las características de los niños y niñas. El trabajo en aula se divide en rutinas permanentes con períodos, tales como: encuentro y acogida, hábitos higiénicos, recordando lo vivido. Además de periodos complementarios, tales como: juegos, actividades adecuadas al sector local, cuerpo y movimientos, entre otros.

El programa está presente en doce regiones del país. Una educadora, un animador y un conductor conforman el equipo que visita a cada localidad un día a la semana, durante cuatro horas, para reunirse con los niños, las familias y las organizaciones comunitarias. Las experiencias educativas se contextualizan según y en acuerdo a las características de la población atendida:

Si bien el tema de la participación puede ser visto como un tópico recurrente en el debate e investigaciones actual sobre cuestiones educativas, no debemos olvidar que se trata del mecanismo legal imprescindible y necesario para que los padres y la escuela puedan aunar esfuerzos, ir al unisonó en la educación y la formación integral del niño. Así la participación el medio de canalización de la ayuda y de la colaboración entre el entorno familiar y la escuela (Rivas, 2007, p.559).

En la localidad de Vilches Alto (comuna de San Clemente -región del Maule) esta modalidad educativa no convencional es la única posibilidad de educación preescolar que pueden acceder los niños. Como se puede observar, conocer la opinión de las madres usuarias de la experiencia educativa jardín sobre ruedas resulta central para resolver problemáticas asociadas a la educación inclusiva de calidad materia que se ve confirmada por las últimas investigaciones y por las políticas públicas emanadas del Ministerio de Educación de Chile. Existe evidencia que nos lleva a pensar que la educación requiere insumos para su mejora constante y la satisfacción de las familias en el proceso educativo que reciben sus hijos. La recolección de información y su posterior análisis se hace indispensable para contribuir con las políticas públicas de inclusión, calidad y equidad en nuestro país.

En este contexto, nos planteamos como objetivos:

- a). Conocer que piensan las madres del sector rural de Vilches Alto con respecto a la efectividad del servicio entregado por Jardín sobre ruedas de la Región del Maule.
- b). Conocer que piensan las madres del sector rural de Vilches Alto con respecto a la pertinencia del servicio entregado por jardín sobre ruedas de la Región del Maule.

3. Diseño y criterios metodológicos de la investigación.

Por diseño metodológico se entiende, según Buendía e Hernández (2001), el plan o estrategia que construye un determinado proceso de investigación y que nos permitirá conseguir el objetivo o propósito de investigación. Es poner orden a un conjunto de fenómenos de tal forma que tengan sentido y pueda comunicar este sentido a los demás. Suele incluir entre otros aspectos el enfoque o método adoptado, las técnicas de recogida de información empleadas y la naturaleza de los datos. El enfoque adoptado en esta investigación sería el cualitativo cuyo fin es conocer, describir e interpretar el proceso de construcción de significados, desde el punto de vista de los protagonistas. Complementándolo con la estrategia de diseño de estudio de caso que permite seleccionar los escenarios reales que se constituyen en fuentes de información.

En este sentido, hemos seleccionado 8 mujeres específicamente madres de niños entre dos a cinco años que pertenecen a la localidad de Vilches Alto, comuna de San Clemente en la pre cordillera de la región del Maule (De las ocho mujeres seleccionadas, siete han residido toda su vida en la localidad de Vilches, excepto una que emigro de la ciudad de Talca).

Esta decisión metodológica nos permite investigar la visión de las madres sobre el servicio educativo, jardín sobre ruedas, recibido por sus hijos y su interpretación del fenómeno. Es una estrategia de investigación cuyo objetivo fundamental es conocer, comprender, describir e interpretar una situación, desde la óptica de los protagonistas. Esto implica situarse frente a las opiniones, unidades de análisis, que hablan, describen y evidencian la efectividad y la pertinencia del servicio educativo.

El proceso negociación para ser parte del trabajo que realiza el jardín sobre ruedas en la localidad de Vilches Alto, se llevó a cabo mediante el contacto telefónico con la educadora encargada del programa. El procedimiento se formalizó en una entrevista en la que se dio a conocer el objeto del estudio, el periodo de tiempo- seis meses-, la frecuencia de las visitas -semanalmente- y finalmente una entrevista con las mamás que serían objeto de los encuentros. El nivel de acuerdo con la educadora de párvulos responsable del proyecto fue excelente. En seguida, se realizó el contacto con cada mamá, explicándole los motivos del estudio y dejando en claro que el investigador realizaría las entrevistas y el focus group.

3.1. Descripción de la localidad de Vilches Alto y contextualización.

Se selecciona la localidad Vilches Alto en la comuna de San Clemente donde se realiza el servicio educativo de modalidad no convencional de jardín sobre ruedas. Las ocho mujeres (madres usuarias) seleccionadas viven en sectores aledaños Vilches Alto, como es Vilches Medio y Vilches Bajo. Tienen hijos entre dos a cinco años de edad. Su estructura familiar configura un rango poblacional de alta vulnerabilidad. Para salvaguardar la identidad de las participantes los nombres han sido cambiados. A continuación en la (tabla 1) se presentan algunos datos relevantes de las madres:

Tabla 1. Datos de Edad, Escolaridad, Actividad estructura familiar y viviendas de madres usuarias

	Participantes	Edad	Escolaridad	Actividad	Estructura familiar	Vivienda
1	Sra. Luna	28	Media incompleta	Dueña de casa	Familia nuclear	Casa Cedida
2	Sra. Estrella	33	Básica incompleta	Trabajadora dependiente	Familia nuclear	Casa Cedida

3	Sra. Andrea	16	Básica incompleta	Dueña de casa	Familia nuclear	Con familiares
4	Sra. Clara	25	Media incompleta	Dueña de casa	Familia nuclear	Casa Cedida
5	Sra. Violeta	27	Básica incompleta	Dueña de casa	Familia nuclear	Casa Cedida
6	Sra. Flor	24	Media completa	Dueña de casa	Familia nuclear	Casa Propia
7	Sra. Amapola	24	Básica incompleta	Dueña de casa	Familia nuclear	Casa Cedida
8	Sra. Mariposa	27	Básica incompleta	Dueña de casa	Familia nuclear	Con familiares

Al describir y contextualizar la localidad de Vilches Alto se pretende integrar aquellos rasgos del entorno que nos faciliten la comprensión significativa de la importancia que tiene el servicio educativo, jardín sobre ruedas en la visión de las madres usuarias.

La localidad de Vilches se ubica en la zona rural precordillerana de la comuna de San Clemente en la región del Maule, cuenta con alta dispersión geográfica y su población total es de 1.486 personas, de las cuales 689 son mujeres y 797 son hombres y una población infantil de cero a cuatro años de 98 niños. La población rural de Vilches Alto trabaja en agricultura, camping y cabalgatas turísticas debido a sus maravillosos paisajes. Es una comunidad conservadora con tradiciones religiosas muy arraigadas, la mayoría de sus habitantes son familiares entre sí y suelen casarse con personas del mismo sector o sectores aledaños como: Carretones, Corralones, La Calor, Macal, entre otros.

En este sector rural viven familias de escasos recursos y cuya única posibilidad de escolaridad es la escuela rural unidocente de Vilches Alto. El establecimiento tiene una matrícula de siete alumnos que cursan los niveles de primero a sexto de enseñanza básica.

4.2. Estrategias e Instrumentos que han guiado la recogida de la información.

Se han utilizado los siguientes instrumentos para recoger la información: *entrevistas semi estructurada*. En el período de entrevistas el investigador trató de ganarse la confianza de las mujeres usuarias que participan de la investigación. El período de entrevistas se efectuó una vez a la semana. Las entrevistas se llevaron a cabo en términos de una conversación abierta y poco estructurada. El desarrollo contempló flexibilidad, espacio para la reformulación de las preguntas y profundización en áreas específicas. En la (tabla 2) se presentan las entrevistas realizadas.

Tabla 2. Secuencia de entrevistas a madres usuarias de jardín sobre ruedas.

	Usuaría	N° de entrevistas	Horas
1	Sra. Luna	2	2 horas
2	Sra. Estrella	2	2 horas
3	Sra. Andrea	2	2 horas
4	Sra. Clara	2	2 horas
5	Sra. Violeta	2	2 horas
6	Sra. Flor	2	2 horas
7	Sra. Amapola	2	2 horas
8	Sra. Mariposa	2	2 horas

Focus groups. Para realizar el focus groups se acordó con la totalidad de las mujeres usuarias del proyecto jardín sobre ruedas, la hora, la fecha y el lugar. El conocimiento progresivo que se da de las palabras emitidas por las madres permitió profundizar en el conocimiento de las percepciones colectivas del conjunto de mujeres construyendo una comprensión consensuada de lo ocurrido en la experiencia educativa. En la (tabla 3) se presenta el focus groups.

Tabla 3. Focus groups a madres usuarias jardín sobre ruedas Vilches Alto

	Mujeres usuarias	Focus groups	Horas
	Grupo de 8 madres de Vilches Alto.	1	4. 15 horas. minutos

Este proceso de recolectar la información a través de diferentes instancias facilita la triangulación que concede credibilidad a la investigación. Asimismo, las estrategias de triangulación se han convertido en la indagación de interpretaciones relacionadas, antes que la certificación de un significado único (Stake, 1998).

3.3. Categorías de la investigación

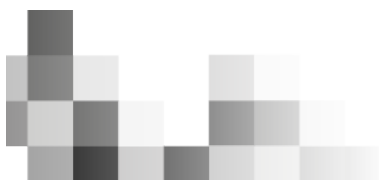
Como una forma de guiar el trabajo, de comprender e interpretar la realidad, se ha establecido el siguiente esquema de categorías: efectividad del servicio, pertinencia del servicio, competencias del personal (educador y auxiliar) y comunicación.

Cada categoría fue definida operacionalmente, con el objeto de establecer de forma unívoca, su contenido y ejemplificarlo con fragmentos de textos extraídos del propio cuerpo de información; con este sistema se codificó la información textual obtenida, de las entrevistas y del focus groups, ordenada mediante matrices. Asimismo, se utilizó el programa Atlas ti, arrojando esto una mirada holística de la información obtenida y, la vez, dejando ver aquellos temas emergentes que han sido incorporados en la presentación de resultados y en su posterior interpretación.

Finalmente, la validación del sistema de categorías se ha efectuado por un grupo de jueces expertos, cinco profesores de la Facultad de Ciencias de la Educación, tres de ellos pertenecientes a la titulación de Educación Parvularia (educación pre escolar) y dos que son parte del Departamento de Fundamentos de la Educación. Todos ellos pertenecientes a la Universidad Católica del Maule, Talca-Chile.

3.4. Sistematización y elaboración del documento final.

La sistematización se ejecutó mediante la construcción de matrices integradoras de las categorías. Este proceso permitió el ordenamiento de los segmentos significativos que conforman la información de las narrativas para mostrar los resultados tal como fueron expresados y explicados por los actores sociales. En nuestro estudio el análisis se ha realizado de manera simultánea con la recogida de datos. Este proceso infragmentable, de tipo circular, es razón suficiente para situar el análisis como una parte del trabajo de campo más que como una consecuencia. En un primer período se hizo el análisis de acuerdo a cada fuente en particular, para esto se ha tenido en cuenta la peculiaridad de cada método utilizado, el informante y el momento en que se ha recogido el dato. La transcripción de los datos se realizó de forma literal por el investigador, trabajo que sobrellevó mucho tiempo y aplicación. Estos



fueron agrupados en categorías lo que permitió su codificación. A continuación, se mostraron los datos a las madres participantes lo que otorgó una nueva mirada de la información, proveyendo la construcción de nuevos análisis y significados. Para ello, se siguió un proceso sistemático, riguroso y exhaustivo de reducción de datos obtenidos, observaciones y juicios de las actoras para así llegar a un número razonable de unidades de significados que permitan estudiarlas con precisión y claridad. (Miles, & Huberman, 1994). Además, en el proceso de análisis de los datos se ocupó el programa para el análisis cualitativo de datos atlas ti.

A continuación, a razón del reducido espacio del texto presentamos a modo de ejemplo los resultados del trabajo que se expresan en las categorías de análisis. Comenzamos por la categoría *efectividad del servicio*. Las madres usuarias del jardín sobre ruedas ven la experiencia educativa como un servicio que permite el desarrollo integral de niños y niñas fortaleciendo los ámbitos de formación personal y social, comunicación y relación con el medio natural y cultural, dando aún más énfasis en el primero de ellos rescatando núcleos tan importantes como la autonomía, identidad y convivencia. “Sí, aprenden a desenvolverse más con la gente”. Las actividades educativas realizadas permiten la trascendencia al hogar: “Sí, allá en la casa llega cantando cuando viene al jardín, se sabe todas las canciones y las repite”, además, se hacen vínculos afectivos y de protección entre los niños y los agentes educativos. “Los niños son queridos y respetados”

Con relación, a la metodología del trabajo utilizada por las educadoras, las madres usuarias la perciben flexible. Pues, responde a las necesidades de aprendizaje contextualizado. Desarrolla en los niños la creatividad, imaginación y el sentido estético. “Aprende a tener personalidad, a desarrollarse más su mente para que ella no tenga dificultades de ¿Cómo es que se llama? emmmm de aprendizaje, ella habla bien, uno le hace preguntas para modular bien, modula bien, eso es lo que eeee ella está aprendiendo y estar más en contacto con la gente”. Además, se señala que el servicio educativo articula la comunidad del lugar y las redes de de apoyo: “la jornada de hoy se realizó en la posta rural de Vilches Alto debido a la visita semestral que realiza el odontólogo en el sector la comunidad se acerca sin excepciones al consultorio, sobre todo para llevar a sus hijos”.

Pertinencia del servicio. Las madres usuarias del jardín sobre ruedas manifiestan que es necesario aumentar la frecuencia semanal de un día a la semana: “deberían ser más días, como dos días mínimo”, esta opinión es compartida por la educadora responsable del jardín infantil.

Por otra parte, se tiene conciencia colectiva que el jardín sobre ruedas es la única alternativa de educación preescolar en el sector de Vilches Alto. “Yo creo que vinieran más porque ahora no hay jardín ni en la escuela, entonces pa nosotros es súper complicado que los niños queden sin jardín” es la única posibilidad educativa a nivel pre escolar de la zona. Además, la ubicación geográfica de la sede de trabajo es de difícil acceso para las familias usuarias, “Me gustaría que fuera más céntrico porque hay mamás que casi todas vienen de Vilches bajos y Vilches centro”. No obstante el lugar de trabajo es mirado como un espacio seguro, cómodo y agradable estéticamente. Por otra parte el material didáctico utilizado es bien valorado, “Buenos porque mi hija me cuenta que juega con plastilina, con varias cosas, llega feliz ella”, y continúa: “Son buenos sobre todos los juegos que juegan con ellos como las masas, las cocinas, las muñecas, la plancha, pa” que ellos también vayan conociendo lo que uno hace porque eso los juegos es lo mismo que uno hace como mamá en casa, ellos ya saben que la mamá está cocinando que va a hacer el pan, ellos ahí asimilan todo en sus juegos”. Finalmente la comida entregada sin ser comida rápida: “Buenas, porque los alimentan bien, no son chatarra”, no obstante, también requiere de mejoras: “las colaciones de hoy incluyen galletas que se desmigán

completamente” y se repiten las frutas: “Por cuarta semana consecutiva las colaciones incluyen peras, lo que fue comunicado al departamento de nutrición.....”

Competencias del Personal. El grupo de madres reconoce en los educadores que atienden a sus hijos e hijas personas afectivas, competentes y comprometidas, “son personas muy responsables, son personas dedicadas a los niños”. Los perciben preocupados y dedicados “me gustan son bien preocupados con los niños, bien atentos con los niños, son muy amorosos y con mucha paciencia”. conocen a sus hijos “Del tiempo que están ustedes con los chiquillos, ya por ejemplo ustedes saben quién es quién y más encima que uno cuenta los problemitas que uno tiene, ya no sé cómo explicarlo, pero yo siento que ustedes conocen a cada niño”. Las familias confían en los agentes educativos para que formen a sus hijos e hijas, “ahora con esto que sale de los jardines en la tele uno tiene confianza para traerlos porque confía en ustedes”.

Comunicación. Se tiene conciencia que existe buena comunicación entre ellas (mamá) y las educadoras, “les cuento cosas de mi hija y esas cosas, hablo hartito con ellos los tíos”. Para ello, utilizan el teléfono móvil, “la mayoría tenemos su teléfono y viene en la libreta de comunicación, en general nos llevamos súper bien y hacemos todo por nuestros hijos”. Además, en conversaciones directas, “tienen toda la disponibilidad cuando uno tiene por ejemplo cualquier problemita o pregunta están ahí y la escuchan a uno, no y uno se siente bien porque es bonita la comunicación que tenemos”. Se ha creado un espacio de confianza, “son muy accesibles y la escuchan a una y conversamos los problemas y tomamos de acuerdo a lo que nos parezca”. Los conflictos entre las apoderadas se abordan para salvaguardar el trabajo educativo, “si hay alguna discusión entre las apoderadas que sea fuera, que no rompa la integridad que hay en el grupo”. La llegada de una nueva integrante al grupo provocó un conflicto de integración, “ Ahí no más porque yo no soy de las que se acerca mucho a hablar como de mi vida, igual me separan un poco porque como yo soy de Talca y ellas han sido de toda su vida de aquí se conocen más”. La educadora gestiona dinámicas de resolución de conflicto.

4. Conclusiones

A continuación, se presentan las conclusiones de nuestro trabajo:

1. Las madres usuarias perciben y expresan que la modalidad educativa no convencional, jardín infantil sobre ruedas, es efectiva. Educa en autonomía, identidad y convivencia. Particularmente opinan:

- Las estrategias metodológicas utilizadas son flexibles y contextualizadas.
- Reconocen que el servicio cuenta con la participación de la comunidad
- Cada familia se reconoce como espacio educativo.

De esta forma, podemos señalar que en su quehacer la experiencia responde a las políticas de infancia del estado de Chile orientadas a velar por el desarrollo integral de los niños en sus primeros años de vida.

2. En relación a la pertinencia del servicio se expresa que una visita del jardín móvil a la semana es insuficiente. Se solicitan a lo menos dos visitas a la semana. Reflexión que se condice con la necesidad que existe de promover la equidad y disminuir la desigualdad (condición de vulnerabilidad y dispersión geográfica) de oportunidades para todos los niños de nuestro país.



3. Las competencias del personal educativo y auxiliar las identifican a personas afectivas, competentes y comprometidas en el proceso de educar a sus hijos e hijas. Se visualiza confianza en las actuaciones educativas que apuntan al desarrollo integral de los niños y niñas. Agradecen y valoran las actuaciones educativas de las educadoras orientadas al desarrollo de la autonomía, identidad y convivencia.

4. En relación a la comunicación las madres reconocen una buena comunicación entre ellas y con los agentes educativos utilizando canales de comunicación efectiva como llamados telefónicos y conversaciones directas.

5. Las expectativas de las familias juegan un rol fundamental al momento de solicitar mejoras:

- Mejoramiento de los espacios y el acceso al lugar donde se realizan las intervenciones.
- Reforzar el proceso de enseñanza- aprendizaje
- Realizar coordinaciones más efectivas en relación al servicio de las comidas entregadas.

6. En la actualidad los resultados de este estudio han servido para proyectar la experiencia educativa a otras localidades apartadas de la región y del país.

Agradecimientos. Estudio realizado en el contexto del Centro de Estudios Migratorios e Interculturales dependiente de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Católica del Maule, Chile. Proyecto Anillo “Inmigrantes en el sistema educacional de Chile. Representaciones de género, lengua territorialidad y exclusión social”. Código SOC 1401.

Referencias.

- Buendía, L. C. P., & Hernández. F. (2001). Métodos de Investigación en Psicopedagogía. Madrid: McGraw Hill.
- Bronfenbrenner, U. (2002). La ecología del desarrollo humano. Barcelona, España: Paidós.
- Chile, Fundación Integra. (2015). Jardín sobre ruedas. Recuperado <http://www.integra.cl/que-hacemos/nuestros-jardines/modalidades-complementarias/jardin-sobre-ruedas>
- Chile, Ministerio de Educación. (2002). Bases curriculares de la educación parvularia. http://portales.mineduc.cl/usuarios/convivencia_escolar/doc/201103041242340.Bases_Curriculares_de_Educacion_Parvularia_2001.pdf
- Garmendia, L. M. N., & Balsera, P. D. (2006). Los derechos de la infancia en el marco de la educación comparada. Revista de educación, (340), 1009-1038.
- Miles, M. B., & Huberman A. M. (1994). “Qualitative data analysis Newbury” Park, CA: Sage.
- Rivas, S. (2007). la participación de la familias en la escuela. Revista española de pedagogía, 238, 559-574.
- Stake, R. E. (1998). Investigación con Estudio de Caso. Madrid: Morata.