

La aproximación a la Intervención Comunitaria en Trabajo Social a través de una metodología cualitativa de investigación. La transversalidad del enfoque comunitario en las asignaturas del grado en Trabajo Social

Bakarne Etxeberria Erauskin¹, Edurne Gonzalez Goya², Mabel Segú Odriozola³

¹Departamento de Trabajo Social y Sociología, facultad de Ciencias Sociales y Humanas, Universidad de Deusto, España.
betxeberrya@deusto.es

²Departamento de Trabajo Social y Sociología, Facultad de Ciencias Sociales y Humanas Universidad de Deusto, España.
egonzalez@deusto.es

³ Departamento de Trabajo Social y Sociología, facultad de Ciencias Sociales y Humanas, Universidad de Deusto, España.
msegu@deusto.es

Resumen: El espacio comunitario forma parte de los niveles de intervención propios de nuestra disciplina, constituyéndose como aquel que trabaja con la comunidad en un espacio de interacción con el medio y los ciudadanos. La proximidad entre la Universidad y los contextos del ámbito profesional forma parte de la preocupación propia de quienes, dedicados a la docencia, entendemos que teoría y práctica deben conjugarse como parte fundamental de nuestra profesión. En base a estas dos ideas; la recuperación de la dimensión comunitaria y la aproximación de la formación universitaria a las realidades psico-sociales que constituyen el objeto de la disciplina, planteamos metodologías docentes que, partiendo del abordaje cualitativo son aplicadas a la especificidad de nuestra rama de conocimiento y desde la transversalidad de las asignaturas del grado, puedan ofrecer al estudiante la posibilidad de interconectar aprendizajes diversos sobre una base común; el análisis comunitario a partir de una metodología cualitativa.

Palabras Claves: Docencia, Metodología Cualitativa, Trabajo Social, Comunidad.

An approach to Community Intervention in Social Work throg qualitative methodology. The transversality of the community approach in the subjects of the degree in Social Work

Abstract: The community area works with the community in a space for interaction with the means and the citizens, and it is part of the intervention levels of our discipline.

In the same way, the proximity between the University and the professional field contexts of students as prospective social workers is part of the concern of those who work in education, since we believe that theory and practice must go hand in hand as a fundamental part of our profession.

On the basis of these two ideas; the revival of the community dimension and the approach of university education towards the psycho-social realities which constitute the subject study of the discipline, we set out teaching qualitative methodologies that, applied to the specificity of our field of knowledge and from the transversality of the degree subjects, can provide students with the possibility to interconnect various learning experiences on a common basis; the community analysis.

Keywords: Teaching, Qualitative Methodology, Social Work, Community

1 Introducción

El artículo que sobreviene a estas páginas es el resultado de nuestra labor como docentes del Grado en Trabajo Social en nuestro propósito de desarrollar una metodología de investigación aplicada que fuera capaz de imbricar distintas materias a través de la aplicación de herramientas cualitativas de investigación en Ciencias Sociales, posibilitando en el alumno un aprendizaje encumbrado en una globalidad con *un todo coherente*.

El resultante de esta experiencia es el corolario de un proceso de trabajo que aborda la aplicación del método de intervención en Trabajo Social de manera transversal en las asignaturas Herramientas Cualitativas de Investigación Social, Trabajo Social en Redes: Grupo y Comunidad y Técnicas Diagnósticas.

Los elementos que dan sentido a la sistematización de los contenidos extraídos de la práctica desarrollada en el contexto universitario, serán presentados bajo una lógica estructurada en base a las aportaciones propias de la metodología de intervención de nuestra disciplina, la fundamentación teórica de las técnicas de corte cualitativo empleadas en su ejecución y la propuesta de elaboración y construcción del proyecto de investigación con fines diagnósticos llevada a cabo por los estudiantes.

1.1 Metodología de Intervención en Trabajo Social. La investigación aplicada en el marco de nuestra disciplina.

Para comprender la conceptualización de esta experiencia resulta recomendable situar al lector y/u oyente en las bases teóricas que sustentan la metodología de intervención en Trabajo Social. Nuestra disciplina ubicada en el trabajo directo con las personas y el contexto social, ha construido a lo largo de su historia como Ciencia, un procedimiento propio que orienta la labor del trabajador social dando sentido y estructura a la interacción con los individuos y con el medio.

En este sentido es de obligado cumplimiento reconocer la figura de Mary Richmond, fundadora y teórica del Trabajo Social, quien a principios del siglo pasado, asentó las bases epistemológicas de la profesión al teorizar y sistematizar las actividades que de manera más inductiva se venían realizando, poniendo de manifiesto el diseño metodológico de la teoría fundamentada.

Basada en la aplicación de una serie de procedimientos que emplean la inducción como método, su resultado es la consolidación de una teoría explicativa de un determinado hecho o fenómeno social. En este sentido, los conceptos y las relaciones entre los datos y resultados obtenidos son producidos y examinados de manera continuada hasta la finalización del estudio (Cuñat, 2015). Por su parte a este respecto, Strauss y Corbin (1990) aseguran que si la metodología se utiliza adecuadamente reúne todos los criterios para ser considerada rigurosa como investigación científica.

Nuestra disciplina se ubica, desde entonces, en el trabajo directo con las personas y las situaciones de malestar psico-social que forman parte de la realidad subjetiva del individuo. A partir del método inductivo, cuyo procedimiento orienta la labor del trabajador social dando sentido y estructura a la interacción de éstos con su medio social, se desarrollan nuestras investigaciones de carácter aplicado con fines diagnósticos. El avance de las técnicas y los métodos de investigación se ha ido produciendo a partir de su aplicación en la disciplina teórica y desde ésta se han ido perfilando los ajustes requeridos para llevarlas a cabo adecuadamente. Siguiendo a Meneses (2014) lo que pretendemos investigar está muy relacionado con el para qué investigamos, al servicio de qué y de quién.

Este procedimiento se conforma en base a una serie de fases que están presentes en el proceso de intervención y que han adquirido según los distintos momentos históricos, enfoques metodológicos o autores, una u otra denominación. A pesar, como decimos, de la existencia de matices y elementos diferenciadores entre una y otra propuesta, podemos establecer que las fases básicas del método en Trabajo Social son 5; Estudio-Investigación, Diagnóstico-interpretación, Planificación-preparación, Ejecución-aplicación y Evaluación (Barrera, 2005).

La aproximación a una realidad es, en sí misma, una parte fundamental de nuestra metodología en el ejercicio de nuestra labor profesional. Esa parte de la realidad sobre la que actuamos los trabajadores sociales adquiere por definición, 3 niveles; el individual-familiar, el grupal o el comunitario, refiriéndose esta cuestión al tipo de intervenciones que desarrolla la disciplina en función de sus objetivos, su perspectiva profesional o incluso las funciones inherentes a su labor.(Barrera, 2005)

Adaptándolo al contexto académico, para la puesta en marcha de la experiencia, se ideó una actividad práctica grupal vinculada a las tres asignaturas pero ubicada en el **nivel de intervención comunitario** propio de los contenidos de la asignatura de *Trabajo Social en Redes: grupo y comunidad*. Así, a través de una investigación cualitativa con fines aplicados buscamos que los/as estudiantes, mediante el desarrollo de una realidad socio-comunitaria a elegir (barrio, pueblo, etc...), obtengan el **diagnóstico social de la comunidad** elegida.

Para llegar a ello, el proceso de elaboración de su estudio deberá basarse en la aplicación de una serie de **técnicas de investigación de corte cualitativo** aprendidas en el marco de la asignatura Técnicas Cualitativas de Investigación Social, que a continuación pasamos a describir.

1.2 Las técnicas de investigación cualitativa

En términos de investigación cualitativa, como ya hemos expuesto en páginas anteriores, el enfoque inductivo tratará de “dar sentido a la situación sin imponer expectativas existentes de antemano” (Patton, 1990 p.44), así como de construir una teoría fundamentada en la experiencia única de la persona.

Siguiendo a Coady (2012) en la consecución del entendimiento mutuo y empático, el trabajador social y la persona de manera conjunta, utilizan ese entendimiento y su capacidad de reflexión para desarrollar y promulgar estrategias de cambio. En este sentido, es necesario que el estudiante sea capaz de aplicar sobre la base de una intervención real los conocimientos teóricos adquiridos en el aula, que carecen de sentido si no se observa en él una competencia para conectar emocionalmente con los individuos que forman parte de su objeto de conocimiento (en nuestro caso concreto los integrantes de la comunidad)

Para el desarrollo del estudio comunitario, el diseño etnográfico se presenta como la opción más ajustada a la consecución de los objetivos de la investigación. La etnografía se define como un proceso sistemático de aproximación a la comunidad a estudiar en su medio natural para conseguir su comprensión empática (BisquerraAlzina, 2004). La investigación etnográfica combina tanto los métodos de observación participativa como las no participativas con el propósito de lograr una descripción e interpretación holística del asunto o problema a investigar (Pardo, 1995).

El énfasis es documentar todo tipo de información que se da a diario en una determinada situación o escenario, observar y llevar a cabo entrevistas continuas, tratando de obtener el mínimo detalle de los que se está investigando, considerando el ambiente natural como elemento preponderante (Hammersley, M. y Atkinson, P.,1994). Entendemos pues que el diseño propuesto para el desarrollo de la investigación, otorgará entidad al análisis desarrollado en este escenario, al considerar la relevancia fenomenológica del contexto, la función y la significación que tienen los actos humanos (Dávila, 1999).

La etnografía, como metodología cualitativa, es una práctica científica que requiere por parte de los estudiantes de estas asignaturas de un trabajo de campo intensivo y prolongado, de manera que consiguen establecer relaciones para la comprensión mutua. En esta fase, los estudiantes se deben interesar por lo que la gente hace, cómo se comporta, como interactúa para descubrir sus creencias, valores, perspectivas, motivaciones y el modo en que todo eso se desarrolla en la comunidad donde interactúan (BisquerraAlzina, 2004).

Con la práctica etnográfica, se pretende que los alumnos superen los etnocentrismos propios de la ciencia occidental, las asimetrías investigador/investigado, y la imposición de modelos normativos que se presumen naturales y universales pero que contrarían la práctica profesional del trabajo social pues el objetivo fundamental de éste consiste en aprehender el mundo desde el punto de vista de las personas, sus sistemas simbólicos y así poder detectar necesidades, acompañar y generar vínculos que favorezcan la emancipación personal y el desarrollo comunitario (Camacho y Pardo, 1994).

El proceso de investigación que el alumnado debe hacer siguiendo la propuesta de Schentinni y Cortazzo (2015), se distinguen las siguientes etapas:

- Los preparativos: Al comienzo de las asignaturas el alumnado asiste a clase para recibir la formación teórico-conceptual de la comunidad, de las herramientas de investigación cualitativa así como del diagnóstico en el Trabajo Social. Casi de forma paralela, comienzan trabajando por grupos en la búsqueda bibliográfica sobre las variables de su objeto de investigación con el fin de ir componiendo un primer borrador del marco teórico.
- Trabajo de campo y recolección de información (inmersión en la comunidad): Una vez adquirido el conocimiento teórico básico, los estudiantes, por grupos, se sumergen en la comunidad elegida para desarrollar el trabajo de campo.

En un primer momento realizan una observación participante de la vida comunitaria y sus espacios, recogiendo material gráfico, documental, etc., contando con los integrantes de la propia comunidad entendidos como co-protagonistas de la investigación (Junker, 1980).

La observación es en sí misma, no sólo un proceso humano cotidiano y propio de la interacción del individuo con su medio, sino una técnica de investigación que otorga infinidad de matices, así como una base de conocimiento directa, puesta al servicio de estudios de corte etnográfico, al estilo del que se plantea en esta actividad. “La observación es científica cuando se observa de manera intencional y planificada, con un objetivo claro, definido y preciso” (Gallo, L. en Guinot coord., 2008, p.100) y añade “es el proceso de contemplar la vida social [...] sin manipularla ni modificarla, tal cual ella discurre por sí misma” (Ruiz, 2012, p.125). Por otro lado, Hernández Sampieri et. al (2006), argumentan que esta técnica nos da opción a adentrarnos en las situaciones y nos obliga a mantener un rol activo y reflexivo, situando el valor en los detalles, en los sucesos e interconexiones causales entre las personas y los fenómenos sociales.

Toda esta información es recogida en un diario de campo, donde el alumnado toma notas sobre sus impresiones, sus reflexiones sobre lo escuchado y visto, así como de sus propias notas metodológicas. Esta técnica nos da la oportunidad de recoger elementos y matices que nos muestran el contexto, el lenguaje no verbal, la ironía, las expresiones y todo aquello que no aparece en las grabaciones. Siguiendo la propuesta de Bogdan Biklen (2003), estas notas pueden ser de dos tipos¹

descriptivas, que nos ofrecen un encuadre de la situación y 2) reflexivas, referidas a lo que se extrae de la situación.

En un segundo momento y tras elegir a los informantes privilegiados, proceden a la realización de entrevistas semi-estructuradas que serán grabadas para su posterior análisis.

“[...] la entrevista cualitativa, es más íntima, flexible y abierta. Ésta se define como una reunión para intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados). [...] Las entrevistas semiestructuradas, por su parte, se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales (para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados, es decir, no todas las preguntas están predeterminadas” (Hernández Sampieri et. al, 2006, p.597).

Entendemos que la aplicación de esta técnica, posibilita al estudiante el contacto directo con las individuos que integran la comunidad, posibilitando un contacto íntimo, cara a cara, donde la comunicación entre personas les dará la oportunidad de profundizar en el abanico de matices que conforman las realidades sociales, conociendo las emociones, problemáticas, anhelos, deseos de las personas que forman parte del contexto estudiado. En definitiva se trata de ahondar en el sentir de la comunidad seleccionada.

- Almacenamiento y análisis de datos: El alumnado procederá a transcribir las entrevistas realizadas y a ordenar el material gráfico para proceder a la categorización y extracción de códigos que les ayuden a comprender la realidad comunitaria con fines diagnósticos.
- La presentación de los datos se realiza a partir de la entrega de un informe académico, pero además los grupos presentan su investigación al resto de sus compañeros de clase utilizando para ello distintos programas ofimáticos

Los alumnos por tanto, deberán realizar una inmersión en la comunidad elegida donde los grupos que conforman deberán seleccionar a los participantes, detectar los informantes clave, así como ejecutar una recolección y análisis de los datos relevantes. De igual manera, proveerán de un “retrato” de los elementos cotidianos a partir de la recopilación selectiva de artefactos, documentos y materiales culturales, todo ello a través de un proceso que les permita llegar a conclusiones con fines diagnósticos, esto es en palabras de M^a José Aguilar (2013), no se trata sólo de saber “qué pasa”, sino sobre todo de saber “qué hacer”.

1.3 El Diagnóstico social como resultado de una investigación aplicada

El resultante del análisis realizado durante los meses de trabajo previo, conforman las conclusiones extraídas de la investigación aplicada en el marco de la comunidad elegida. En este sentido, en términos de investigación cualitativa hablaremos del reporte de resultados que sin embargo, aplicado a los objetivos de la actividad y en el encuadre propio de nuestra disciplina, entenderemos como el diagnóstico social de la comunidad.

En relación a los reportes cualitativos, éstos deben “ofrecer una respuesta al planteamiento del problema y señalar las estrategias que se usaron para abordarlo, así como los datos que fueron

recolectados, analizados e interpretados por el investigador”, y añade “los reportes cualitativos son más flexibles que los cuantitativos [...], no existe una única manera de presentarlos, aunque se desarrollan mediante una forma y esquema narrativos” (Hernández Sampieri et. Al, 2006, p. 723)

En una correspondencia entre los resultados de una investigación aplicada y los objetivos de la investigación en Trabajo Social desde sus propios conceptos metodológicos, etiológicamente el término diagnóstico, nos indica que se trata de un camino orientado al conocimiento; *día “a través”, “gnosis” conocimiento, esto es, “un conocer a través”* (Aguilar M.J, 2013, p.292). Aplicado al campo de las Ciencias Sociales y más específicamente al ámbito del Trabajo Social, se trata de *un conocer para actuar* conformado, según esta misma autora, por cuatro elementos fundamentales:

- es una forma de *utilizar los resultados de una investigación aplicada de cara a la acción*
- es una *unidad de análisis y de síntesis de la situación-problema*
- es un *instrumento abierto*, esto es, un diagnóstico nunca está terminado sino que debe estar sometido constantemente a reajustes que nos permitan repensar y, por ende, reconstruir lo diagnosticado.
- un diagnóstico debe ser adecuadamente contextualizado para alcanzar su *significado más pleno*

(Aguilar,2013, p.294)

El diagnóstico social es entendido como un acto de interpretación y análisis de una realidad compleja y dinámica, con una perspectiva de globalidad que trata de aprehender sus dinámicos con el objetivo de comprenderla en clave sistémica, con finalidad transformadora.

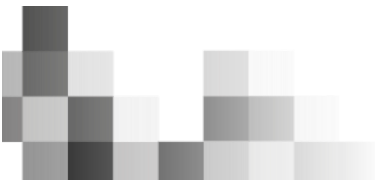
La réplica que estos conceptos obtienen en este trabajo, se sitúa en la parte final del mismo, la que expone los resultados diagnósticos del proceso de investigación desarrollado por cada grupo, evaluando la capacidad desarrollada por el estudiante en cuanto a la adquisición de esta competencia.

1.4 Metodología de Investigación: el proceso de inmersión en la comunidad. La experiencia del alumnado

Como toda actividad docente, nuestra propuesta debe contar con un procedimiento que oriente la ejecución y puesta en práctica por parte del estudiante. En este sentido creemos conveniente posibilitar en este escrito una muestra que dé cuenta de la concreción real de las pretensiones recientemente expuestas por parte de las autoras, a la postre, responsables de las asignaturas implicadas en la metodología que presentamos.

La investigación aplicada, da la posibilidad al alumno de ir utilizando los contenidos de las diferentes asignaturas desarrollando un proceso de aprendizaje paulatino y conectado con una realidad concreta. En este caso, la utilización de herramientas de investigación cualitativa el elemento vehicular para el acercamiento, el estudio y diagnóstico de una comunidad. Así mismo, el objetivo es dotar de un sentido lógico a las materias que los estudiantes de trabajo social adquieren en su proceso formativo, poniendo en interconexión el universo de nuevos aprendizajes adquiridos.

Los objetivos de trabajo desde el punto de vista de entenderse en un doble sentido:



- sumar de manera integrada nuevos y específicos conceptos propios de estas tres asignaturas
- evitar compartimentalizar un proceso académico que en su réplica en la intervención profesional, ofrece una perspectiva mucho más sistémica, dinámica e interconectada.

La metodología de trabajo empleada, consta de una ficha de trabajo (ver Anexo 1) que resume las fases que conformarán el proceso a seguir por el alumnado. Dicho proceso, que se alargará en el tiempo alrededor de 3 meses irá siempre acompañado y pedagogizado por la(s) docente(s) implicadas en esta actividad, a través de tutorías, reuniones de coordinación y clases de contenido teórico que den pie a la aplicación práctica de la tarea.

Aún así, a grandes rasgos el método de trabajo propuestopuede resumirse de la siguiente manera:

1. Los/as estudiantes conforman grupos de trabajo de 5-6 personas, cada uno de los cuales deberá elegir un contexto sobre el que realizar el trabajo (pueblo o barrio). Queda limitada la opción de optar por contextos más amplios, por las dificultades que puede conllevar para el proceso de estudio posterior.
2. Cada integrante recibe una ficha de trabajo donde quedan especificadas las diferentes fases de las que consta la elaboración del trabajo vinculadas a cada una de las asignaturas, así como un orden cronológico de la elaboración del mismo (ver Anexo 1)
3. A través de las clases teóricas correspondientes a cada una de las asignaturas, el estudiante conoce elementos importantes y específicos de los 3 temáticas básicas sobre las que versa la experiencia; la investigación cualitativa, la comunidad y el diagnóstico social.
4. Con el objetivo de dar coherencia a todo el proceso, el estudiante comienza su investigación elaborando un marco teórico sobre el concepto de comunidad y trabajo social comunitario, que le dará las bases teóricas necesarias para desarrollar su investigación aplicada en la siguiente fase.
5. Así mismo, el alumno adquiere el aprendizaje que necesita sobre las diferentes herramientas cualitativas de investigación social, en un plano puramente teórico (en el aula), conocimiento que deberá haber adquirido para su posterior estudio del contexto comunitario seleccionado.
6. Una vez, avanzados en esta primera fase es el momento de abandonar la universidad y aproximarse a la realidad, donde poner en práctica el bagaje de saberes teóricos adquiridos.
7. Este proceso de estudio de la comunidad requerirá que el alumno se acerque e invierta tiempo e implicación, para conseguir una comprensión general de las características y dinanismos que la definen, todo ello con el fin de detectar las necesidades y problemas sentidos por la población así como las potencialidades que han detectado.
8. Por último, tras una labor de interpretación y lectura global de la realidad analizada, el grupo deberá volcar en su informe el diagnóstico social comunitario desde una perspectiva integral y sistémica, estableciendo estrategias de acción.

Conclusiones

Los procesos de Intervención en Trabajo Social surgen de la propia experiencia que como seres sociales integrantes de una comunidad tenemos, aplicando la observación, el análisis y la reflexión sobre el conocimiento de una realidad concreta a través de la propia experimentación. Los resultados observados desde el punto de vista del proceso de aprendizaje del alumno, nos permiten destacar algunas de las competencias adquiridas en el uso de esta metodología docente que trata de aplicar la investigación cualitativa a través de la transversalidad de los contenidos propios de las distintas materias del grado.

Así, como trabajadores sociales es necesario hablar de la importancia en el ejercicio y desarrollo del pensamiento sistémico como aquel que se interesa por la relación, la interacción y la conjunción de las partes, constituyéndose como el modo de pensar que trata de reconocer, en la realidad, los sistemas que la configuran (Villar y Poblete, 2008). La lógica sistémica se define como la organización e integración de componentes interrelacionados para formar un todo, habilidad sin la cual difícilmente podemos construir un diagnóstico social en las claves que han quedado ampliamente descritas a lo largo de este artículo.

Pero de igual manera, a través de esta experiencia se observan habilidades en el alumno en favor de su capacidad vinculada al pensamiento práctico, “destinado a seleccionar las acciones más apropiadas para alcanzar los objetivos con eficacia y eficiencia que se concreta como el modo de pensar dirigido a la acción” (Villar y Poblete, 2008, p.111).

El feed-back obtenido por el alumnado confirma esta lectura en positivo puesto que han considerado como una metodología que brinda la oportunidad de salir del aula para contactar con la comunidad, identificar y analizar sus necesidades y potencialidades, así como realizar un diagnóstico social comunitario en base a una experiencia real.

El profesorado implicado en su ejecución, entiende que su gran valor reside en su carácter práctico y aplicado a la labor del trabajador social como profesional en el ámbito de la intervención social. El desarrollo de esta experiencia en el aula permite, además, que el docente pueda conducir los conocimientos teóricos de una manera más práctica y experimentalmente activa, modo que los estudiantes reciben con agrado.

En suma, la investigación aplicada, da la posibilidad al alumno de ir utilizando los contenidos de las diferentes asignaturas desarrollando un proceso de aprendizaje paulatino y conectado con una realidad concreta. En este caso, es la utilización de **herramientas de investigación cualitativa** el elemento vehicular para el acercamiento, el estudio y diagnóstico de una comunidad. Así mismo, el objetivo es dotar de un sentido lógico a las materias que los estudiantes de trabajo social adquieren en su proceso formativo, poniendo en interconexión el universo de nuevos aprendizajes adquiridos.

Referencias

Aguilar Idáñez, M.J. (2013). *Trabajo Social: Concepto y Metodología*. Madrid:Ed. Paraninfo

Barbero Ferrán, J.M. (2011). *Trabajo Comunitario, organización y desarrollo social*. Madrid:Alianza Editorial.

- Barrera Algarín, E. (2005). *Metodología del Trabajo Social*. Sevilla: Edit. Aconcagua libros.
- Bisquera Alzina, R. (2004). *Metodología de la Investigación Educativa*. Madrid: Editorial Lamuralla S.A
- Bogdan, R. C & Biklen, S. K. (2003). *Qualitative Research for Education: An introduction to Theories and Methods* (4th ed.). New York: Pearson Education group.
- Camacho, J y Pardo, M.(1994). Etnografía, epistemología y cualidad, en *Reflexiones*. 27 (19-31) San José, Costa Rica: Editorial de la Universidad de Costa Rica.
- Coady, N. (2012). Un enfoque generalista -ecléctico a la práctica del Trabajo Social, en *Sobremonte de Mendicuti (ed.) Epistemología, teoría y modelos de intervención en Trabajo Social. Reflexión sobre construcción disciplinar en España*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Cuñat (2015) Aplicación de la teoría fundamentada al estudio del proceso de creación de empresas. *Decisiones basadas en el conocimiento y en el papel social de la empresa: XX Congreso anual de AEDEM, Vol. 2, 2007 (Comunicaciones), pág. 44* Asociación Europea de Dirección y Economía de Empresa. Congreso Nacional (20. 2006. Palma de Mallorca). Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2499458>
- Dávila, A. (1999). Las perspectivas metodológicas cualitativa y cuantitativa en las ciencias sociales: Debate teórico e implicaciones Praxeológicas. En: Delgado, J. M. y Gutiérrez, J., eds. *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en Ciencias Sociales*. Madrid: Editorial Síntesis. (69-83.)
- Fernández García, T. (2011). *Fundamentos de Trabajo Social*. Madrid: Alianza Editorial.
- Gallo, L. (2008). Técnicas para la obtención, elaboración y proceso de información, en Guinot, C. (coord.) *Métodos, técnicas y documentos utilizados en Trabajo Social*. Bilbao. Publicaciones Deusto.
- Gómez Sánchez, I., Rodríguez Gutiérrez, L. y Alarcón,. (2005). Método Etnográfico y Trabajo Social: Algunos aportes para las áreas de investigación e intervención social. *Rev. Vzlana. de Soc. y Ant.* v.15 n.44 Mérida dic.
- Hammersley, M y Atkinson, P. (1994). *Etnografía. Métodos de Investigación*. Ediciones Paidós. Buenos Aires. Recuperado en <http://www.qualitativeresearch.net/index.php/fqs/article/view/849/1844>
- Hernández Smpieri R., Fdez. Collado C. y Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de Investigación* (4ª edición). México. Editorial: Mc Graw Hill
- Junker, B (1980). *Introducción a las ciencias sociales. El trabajo de campo*. Buenos Aires: Ediciones Marymar.
- Meneses Falcón, C.(2014). Reflexiones sobre la metodología de investigación social. *Miscelanea Comillas* V. 72 (pp. 191-201)
- Pardo, M. (1995). Ciencia, etnografía y poder, en Franceshi, H. ED.(1995) *La investigación cualitativa*

y su aporte a la investigación social (reflexiones teórico-metodológicas) Memoria jornada de la carrera de trabajo social 16, (24 - 30).

Ruiz, J.I. (2012). *Metodología de la investigación cualitativa*. Bilbao: Universidad de Deusto.

Schentinni y Cortazzo (2015). *Análisis de datos cualitativos en la investigación social : procedimientos y herramientas para la interpretación de información cualitativa*.La Plata: Ed. Universidad nacional de La Plata.

Strauss, A.L. y Corbin, J. (1990). *Basics of qualitative research: Grounded theory, procedures and techniques*. Sage publications. Newbury Park, C.A

ANEXO

M A R Z O	<p>1.- INTRODUCCIÓN AL TRABAJO</p> <p>Objeto de investigación: Estudio de las situaciones de pobreza y exclusión social de la comunidad X</p> <p>Objetivo general: Diagnóstico de las situaciones de pobreza y exclusión social de la comunidad X</p> <p>OBJETIVO ESPECÍFICO 1: Descripción general de la comunidad</p> <p>OBJETIVO ESPECÍFICO 2: Identificar situaciones y contextos de pobreza y exclusión social</p> <p>2.- MARCO TEÓRICO (pobreza y exclusión social, comunidad, trabajo social comunitario...)</p>
A B R I L	<p>3.- ESTUDIO DE LA COMUNIDAD X</p> <p>3.1 Descripción de la situación general de la comunidad X:</p> <p>La Historia</p> <p>Entorno físico</p> <p>Datos demográficos</p> <p>Estructuras colectivas (servicios, empresas y actividad laboral...)</p> <p>Puntos de encuentro</p> <p>Medios de comunicación y la difusión de información</p> <p>Persona con poder y liderazgo</p> <p>3.2.- Detectar situaciones y contextos de pobreza y exclusión social la comunidad</p>
M A Y O	<p>4.- DIAGNÓSTICO</p> <ul style="list-style-type: none"> • En función de todo el proceso de investigación que habéis desarrollado en la comunidad, elaborad un diagnóstico donde aparezcan reflejados todos los elementos que consideres importantes para plasmar la "foto" de esa realidad que habéis conocido. Para ello es conveniente que tengáis en cuenta los siguientes aspectos: • Interpretación /categorización de necesidades y problemas • Identificación de las potencialidades de la comunidad (oportunidades de mejora, recursos) • Análisis de centros de interés (si los hubiera...) • Establecer estrategias de acción y análisis de contingencias