

Desplazamiento forzado y restitución de tierras en Colombia: una aproximación cualitativa desde la perspectiva de las redes sociales

María Irma Botero¹, Richard de Jesús Gil Herrera²

¹ Facultad de Ciencias Económicas Universidad Militar Nueva Granada, Colombia. maria.botero@unimilitar.edu.co;

² Universidad Americana de Europa y Universidad Internacional de la Rioja. richard.dejesus@unade.net

Resumen. Con la firma del acuerdo de paz entre el gobierno de Colombia y el grupo guerrillero de las FARC, se tiende sobre el tapete el tema del reconocimiento de las víctimas y el resarcimiento de sus derechos. Uno de ellos es la interpretación social y política del proceso de restitución de tierras. Este trabajo pretende identificar y analizar desde la investigación cualitativa los conceptos, percepciones, similitudes y diferencias temáticas, mediante el uso de técnicas de revisión documental, entrevistas a los afectados e información circulante en las redes sociales. Se usan recursos de análisis cualitativo, para comprender mejor la orientación de la acción político-social en el contexto; explicitar los componentes que conforman la realidad estudiada, describir las relaciones entre tales elementos y sintetizar en este avance, una primera visión acerca de las percepciones que sobre derechos perdidos y su restitución se plantean por estas vías digitales.

Palabras clave: Desplazamiento forzado; restitución de tierras; políticas públicas; goce efectivo de los derechos, redes sociales.

Forced displacement and land restitution in Colombia: a qualitative analysis of the perception of the process

Abstract. With the signing of the peace agreement between the Government of Colombia and the Guerrilla group of the FARC; the theme about of recognition of the victims and the redress of their rights is put on the table. One of these, is the social and political interpretation of the land restitution process. This paper aims to identify and analyze qualitative concepts, perceptions, similarities and differences through the use of document review techniques, interviews with those affected and information on social networks. Qualitative analysis resources are used to better understand the orientation of socio-political action in the context; To explain the components that make up the studied reality, to describe the relations between these components and to synthesize them throughout a first vision about the perceptions that about rights lost and their restitution are posed by these digital ways.

Keywords: Forced displacement; Restitution of land; public politics; effective enjoyment of rights; social networks.

1 Introducción

El desplazamiento forzado de más de ocho millones de víctimas y el despojo de sus tierras es uno de los efectos del conflicto armado en Colombia que ha afectado a la población del país. La política de restitución de las tierras permite reparar en parte los derechos a las víctimas e impedir que la violencia sea un modo legítimo de adquirir la propiedad sobre los territorios. Tal es su trascendencia que fue discutida con las Fuerzas revolucionarias de Colombia (FARC) en el punto uno (1) del acuerdo de paz reciente, llamado “Reforma Rural Integral”. La firma de este acuerdo (septiembre del año 2016), propició el otorgamiento del premio novel de paz 2016, al presidente de Colombia Juan Manuel Santos. Esta investigación de tipo cualitativo pretende hacer uso de herramientas tecnológicas que ayuden en la organización, gestión y manejo de la información en torno al tema. De hecho y como la tendencia

mundial misma, la producción de contenidos y el acceso cada vez más fácil a las fuentes electrónicas de información, ha generado grandes volúmenes de documentos y en fuentes diversas (estructuradas o no), con gran diversidad constructiva. Para lograrlo, se hará uso, de varios recursos como documentos técnicos tipo publicaciones científicas, otros tipo encuesta y publicaciones en redes sociales; para posteriormente derivar la conceptualización de la terminología propia del estudio. Como recurso de análisis, se hará uso del software NVIVO 10, el cual facilitará el procesamiento integrado de múltiples fuentes de información textuales y multimediales, incluyendo las percepciones que se plantean respecto a la temática, a través del fenómeno comunicacional reciente como son las redes sociales.

En la primera parte del trabajo, se resalta la importancia del análisis cualitativo, basado en la netnografía, como herramienta útil para esta investigación. Se indaga sobre el desarrollo de las redes sociales como herramienta activa de comunicación, que incide en la toma de decisiones y permite que la población presente sus opiniones sobre temas tan importantes como la política pública, facilitando la participación de la ciudadanía en el diseño e implementación de las mismas. En segundo lugar, se analiza como el uso de las redes sociales, condiciona a los Gobiernos e instituciones públicas a ser más transparentes y facilitar el acceso a la información que poseen. En ese sentido, se presentan algunos ejemplos de experiencias recientes de gobierno participativo, como son el caso de Colombia, Bolivia e Inglaterra, donde las diversas opiniones en las redes sociales fueron definitivas para la toma de decisiones políticas. Finalmente, y basados en la metodología propuesta se presentan los resultados de la investigación y las conclusiones, la cual permiten enlazar resultados de este estudio con otros previos sobre la misma temática, pero en términos cuantitativos realizados antes por los mismos investigadores de este trabajo.

1.2 Justificación

Esta investigación exploratoria, pretende presentar la terminología en torno al *desplazamiento forzado y la política de restitución de tierras*, así como indagar, qué y cómo, se perciben éstas en las redes sociales, para sintetizarlas luego en una representación semántica, de utilidad para las personas interesadas en el tema y convalidar la eficacia de la política pública de restitución a los afectados. Este resultado puede lograrse en parte, mediante el uso de la netnografía, donde la opinión libre de individuos en Internet permite al investigador acceder también, a datos provenientes de miles de individuos que, en su conjunto, tienden a poseer y construir un conocimiento compartido, con profundidad adecuada e inusual, de las temáticas sobre las que se "hablan" por éstos medios (Kozinets, 2010).

El estudio es pertinente por varias razones. En primer lugar, por el significado que tiene la restitución de tierras en la coyuntura nacional y en la agenda pública actual, asociado principalmente al proceso de negociación de la paz en la Habana, año 2016. En segundo lugar, en cuanto a la política de desarrollo agrario integral, la cual incluye temas como el acceso, el uso de la tierra y la formalización de la misma, dado que constituyen el primer punto de la agenda de las negociaciones de paz. En este sentido, el análisis del desarrollo de la iniciativa del gobierno en materia de gestión de las tierras, permite alimentar los futuros estudios del (anhelado) posconflicto.

1.3 Objetivo del trabajo

Explorar la posición y opinión de los ciudadanos en un escenario teórico y perceptivo, sobre los temas el *desplazamiento forzado en Colombia y la política de restitución de tierras*.

Se plantea como hipótesis inicial, que la política de restitución de tierras en Colombia, a las personas desplazadas por la violencia, ha permitido parcialmente, reparar derechos a sus víctimas. Para analizarlo, se proponen las siguientes preguntas de investigación: 1) ¿Cómo se ha interpretado el tema

del desplazamiento forzado y la restitución de tierras en Colombia, desde la perspectiva conceptual formal y percepción de la población en general, a través de las redes sociales? y 2) ¿Cómo es percibido por la sociedad en general, vía las redes sociales, la acción oficial de restitución de tierras a los desplazados?

2 Marco teórico

La web se ha convertido en un espacio propicio para manifestar posturas frente a decisiones de política pública que afecten a la población. Es por eso que, se pretende hacer una "radiografía digital" de la mensajería que va circulando en las redes sociales para identificar las posiciones de los ciudadanos frente a la política de restitución de tierras, iniciada por el actual presidente de Colombia y que estará vigente hasta el año 2021.

2.1 Las redes sociales y su ámbito de influencia

Las redes sociales son en sí mismas un potente medio de comunicación; han revolucionado la comunicación social y han transformado el mundo y las relaciones entre los seres humanos. La incorporación de las redes sociales digitales en el sector público, se asocia a la creciente utilización de las diversas herramientas de la Web 2.0, que le dan sustento, tales como: Facebook, Twitter, YouTube, blogs, etc., adoptados por los gobiernos y administraciones públicas de una manera creciente. (Criado, 2012). Estos canales, rompen en parte con la apatía y el desinterés de los individuos por la política, al hacer uso de ellas en forma cotidiana y como un espacio de participación neutral. Esto permite afianzar la democracia, concibiendo al ciudadano, no como un simple observador, sino como el actor principal del juego político, y a la administración pública como un ente abierto, transparente y al servicio de los ciudadanos, siendo las nuevas tecnologías, el eje vertebral de esta transformación.

En resumen, las redes sociales en la Web, permiten reducir de manera radical los costes de transacción, coordinación y comunicación; actuar en tiempo real, compartir información, generar conocimiento y colaborar en red. Todo ello basado en al menos dos fenómenos: a) La abundancia de información que reduce, al menos nominalmente, las posibilidades de manipulación, censura, asimetrías o monopolios que hasta hace poco estaban en manos de un reducido número de intermediarios (medios de comunicación, partidos); y b) Las posibilidades de participación y generación de nuevo conocimiento, productos y servicios, que surgen de la interacción que las personas desarrollan a través de conectarse y operar en red. (Ramírez-Alujas, 2013)

2.2 Políticas públicas y los nuevos medios

Frente a las políticas públicas y su eficacia pragmática, la "nueva gobernanza" se fundamenta en la colaboración, el consenso y la participación de distintos actores, para mejorar los resultados de las políticas. La introducción de las redes sociales, es una forma de reconocer que las políticas públicas emergen de la interacción entre actores públicos y privados, aceptando que el Estado no es el actor dominante en los procesos de decisión (Mayntz, 1994).

El Open Government se constituye recién y entonces, en un actor principal en la estrategia de implementación de las Nuevas Tecnologías en el ámbito público, y dentro de éste, juegan un papel protagonista las redes sociales como herramienta de comunicación bi- y multi-direccional. Los ciudadanos a través de herramientas que facilitan la participación política, exponen sus preferencias, ideas y propuestas, y los Gobiernos e Instituciones deben analizarlas. Este examen podría servir de base para una más participativa y correcta toma de decisiones, cimentada en la deliberación y el debate político, dentro y fuera de las instituciones, de manera conjunta y consensuada.

2.3 Experiencias de gobierno participativo

Un Gobierno participativo promueve el derecho de la ciudadanía a participar activamente en la formulación de políticas públicas y facilitar el camino para que las administraciones públicas se beneficien del conocimiento, las ideas y la experiencia de los ciudadanos. Promueven a su vez, la creación de nuevos espacios de encuentro que favorezcan el protagonismo y la implicación de los ciudadanos en los asuntos públicos. A continuación, una breve reseña de casos recientes y emblemáticos:

1) *Caso Bolivia*: El denominado ciberactivismo, marcó las tendencias y las campañas digitales en las redes sociales. El presidente Evo Morales, reconoció en febrero del 2016 su derrota en las urnas, que le habría permitido postularse a un cuarto período consecutivo en 2019. Se impuso la opción del "No" cerca de un 51,30%, frente a un 48,70% del "Sí". De hecho, la influencia de las redes sociales tuvo mayor peso en la construcción de ejes de opinión, sobre todo en el área urbana del país, que es la que tiene mayor acceso a internet. Según el investigador Boliviano Romano Paz, las redes sociales son el referendo del siglo XXI. La comunicación no tiene fronteras ni límites. Hay una participación activa por parte del electorado y genera corriente de opinión en la gente. Al respecto, el experto boliviano en comunicación política, Pablo Rivero, afirma que, las "plataformas sociales" en internet se han incorporado en el ecosistema de opinión, rumor, interacción, en sí, de comunicación política. Si bien son "recursos comunicacionales distribuidos", en oposición a medios tradicionales "centralizados como la Tv o la radio", aún no son masivos debido a temas de acceso. Además, están segmentados a favor de las urbes, la clase media y menores de 40 años.

2) *Reino Unido (UK)*: el Referéndum sobre la permanencia del Reino Unido en la Unión Europea en junio de 2016, opción conocida popularmente como "Brexit"¹, 51,22% del "No" y 48,78% por el "Si", a permanecer, para una participación del 72% de la población. El análisis de seis millones de conversaciones permitió a un grupo de investigadores destinado a escrutar e interpretar internet y las redes sociales, adivinar con exactitud el resultado del Brexit antes de que concluyera el referéndum de salida del Reino Unido del organismo comunitario. Así que, mediante un estudio desarrollado por el proyecto comunitario denominado SENSEI (2016), se expresa que, "una potente combinación de métodos analíticos con una fuerte base tecnológica y un excepcional enfoque cualitativo fundamentado en la intervención de humanos, se puede cambiar drásticamente la interpretación de las conversaciones en las redes sociales".

3) *Caso de Colombia*: Al referendo para la firma del acuerdo de paz con las FARC (año 2016); Séntisis², hizo un seguimiento semántico sobre el debate por el plebiscito en Twitter, Facebook, Instagram, Youtube y blogs. Esta intervención en las redes, generó en la población la toma de decisión frente a la negativa del acuerdo en los términos iniciales y llevo a una revisión nuevamente con el grupo de negociación. El "No" se impuso con el 50,21 % contra el 49,78 % del "Sí", en una votación marcada por una elevada abstención, de hasta el 62,57 %. Esto demuestra que, en un ambiente informativo con costos de transacción bajos, relaciones multidireccionales y nodos dispersos, los ciudadanos disponen de un enorme potencial para influenciar decisivamente en el debate político.

Se hace evidente la importancia de los medios sociales en posiciones de política pública. Sin embargo, frente al tema que ocupa este estudio, es importante complementarlo con referentes académicos, que permitan cotejar lo que se publica en las redes sociales, puesto que dichas opiniones tienen un alto carácter de subjetividad que pueden generar desinformación. A continuación, se hace referencia a las fuentes académicas consultadas, para lograr una interpretación semántica en torno al tema.

¹ Brexit: Abreviatura de dos palabras en inglés, Britain (Gran Bretaña) y exit (salida); Salida de UK de la UE.

² Séntisis: empresa líder en mercado hispanohablante para análisis semántico de conversaciones on-line.

2.4 Semántica sobre desplazamiento y restitución: Fuentes académicas

Debido a la trascendencia del fenómeno en términos sociales, políticos, económicos y de derecho humanitario, distintas organizaciones no gubernamentales, instituciones académicas y entidades estatales e internacionales producen documentación sobre el *desplazamiento forzado* en Colombia; sin embargo, hasta ahora ésta no era recopilada eficazmente en un sistema de información único. Como una alternativa de solución al problema de la dispersión e invisibilidad de la información y a la polisemia conceptual y terminológica, docentes-investigadores de la Universidad de Antioquia, desarrollaron un sistema de información denominado Sideon. El objetivo de dicha investigación, además de construir una ontología que representase conceptualmente la terminología sobre el *desplazamiento forzado* en Colombia, es que permite también la recuperación de información académica documental (Arenas, Tangarife, Martínez y Bornacelly, 2009). De hecho, Sideon provee el acceso a través de la web, a información referenciada sobre esta temática y en texto completo sobre *desplazamiento forzado* para los interesados en el tema.

En ese mismo sentido, a partir de este citado estudio previo y usando otras fuentes complementarias sobre políticas públicas aplicadas (a partir de documentos científicos), los dos investigadores de este trabajo en avance, han realizado también un análisis semántico de la problemática del desplazamiento forzado, incorporado también aspectos cuantitativos pertinentes, relativos a evaluar la eficacia de la política pública aplicada sobre el tema de restitución de derechos a las víctimas del desplazamiento (Botero y Gil, 2016)

2.5 Análisis cualitativo como recurso de investigación

La investigación cualitativa tiene sus bases en las ciencias sociales; para ello utiliza diferentes fuentes directamente de los sujetos participantes en torno al fenómeno de estudio. Entre las formas de realizar investigación cualitativa está la etnografía, la cual permite aproximarse a los procesos relacionales y a los comportamientos y a las dinámicas grupales de las comunidades virtuales, derivándose en la netnografía como “ciencia que estudia las características y las prácticas habituales de un grupo social concreto”, destacando su velocidad y calidad. (Washington, 2008). En ese sentido, esta metodología en línea con el análisis cualitativo, al igual que la etnografía, permite la participación del investigador en los escenarios virtuales donde se desarrollan las prácticas, para tratar de obtener apreciaciones y hasta conclusiones sobre la participación colectiva en ciertas temáticas.

Desde la perspectiva de Washington (2008), “mientras que la etnografía se basa en el análisis personal sobre el terreno y la interpretación posterior por parte del investigador, la netnografía utiliza sistemas informáticos para rastrear comunidades virtuales y proporcionar datos, sobre las mismas, a los analistas, que son los encargados de dotar de sentido a la información y elaborar las conclusiones”.

Dentro de la etnografía se encuentran, además, las entrevistas no estructuradas, las cuales permiten conocer valores, ideas, prácticas de los sujetos participantes. Por ello, en esta investigación se hace uso también de este recurso para conocer cómo se interpretan las causas y consecuencias del *desplazamiento forzado* por parte de las víctimas de este fenómeno. Este enfoque se asemeja a las llamadas historias de vida, las cuales permiten al investigador acceder a ver cómo los individuos crean y reflejan el mundo social que les rodea.

En términos técnicos, para llevar adelante la parte experimental, se escogió como herramienta de trabajo el programa NVIVO10, pues ofrece interesantes funcionalidades distintas, en relación al conocido programa Atlas.ti. Así que, el programa seleccionado permite guardar los recursos dentro del proyecto, crear relaciones entre las temáticas codificadas, generar gráficos, hacer trabajo mixto entre datos cualitativos y cuantitativos, hacer un análisis semántico generando un mapa de palabras y relaciones y finalmente, generar informes de los resultados obtenidos.

3 Metodología

El enfoque aplicado, implica una revisión de cada uno de los recursos existentes para la investigación y a criterio del investigador, ir creando codificaciones y nodos, para realizar una clasificación teórica emergente. Los nodos permiten enlazar los términos que se consideran pertinentes y poder acceder y encontrar posteriormente, en un lugar semánticamente determinado, patrones y establecer un orden a los archivos: Documentos previos, Encuestas no estructuradas, Noticias y Participación del público en redes sociales.

Para el análisis, se parte de una revisión documental sobre el tema, basados en trabajos científicos previos, codificándolos por conceptos claves y creando relaciones entre ellos. Asimismo, se incluyen dentro de los recursos de la investigación, encuestas realizadas a las víctimas y la información existente en las redes sobre la temática; con el fin de obtener una visión holista del problema y generar una primera aproximación general en avance.

En una primera etapa, se siguieron los pasos indicados para estructurar la conceptualización recogida en diversos nodos sobre temas relativos a: *desplazamiento forzado, restitución de tierras, políticas públicas sobre restitución de tierras e indicadores de goce efectivo de los derechos de los desplazados*. A partir de esta primera clasificación, se identificaron y definieron las categorías centrales sobre el análisis, determinando así los principales significados para el inicio de la exploración.

Dentro de los recursos fuentes, se tomaron los siguientes:

- 1) Hasta 69 documentos con información técnica en torno al fenómeno de estudio y relativo a indicadores de goce efectivo (en Word y PDF);
- 2) Unas 28 entrevistas a víctimas del desplazamiento;
- 3) Unas 2.524 referencias de twitter sobre la política de restitución de tierras.
- 4) Hasta 40 elementos más sobre información asociada encontrada en la web a partir de noticias, blocks y YouTube;

Todos estos recursos se organizaron en nodos (NVIVO10), según el concepto a desarrollar; mediante la revisión y selección de los mismos. Particularmente, frente a las entrevistas no estructuradas, se tomaron de ellas las percepciones de las víctimas sobre las causas y consecuencias del desplazamiento forzado, desde su propia vivencia. NVIVO10 permite además hacer clasificación sobre datos sociodemográficos de los entrevistados, mediante atributos como sexo, edad y procedencia, con lo cual se puedan evidenciar comportamientos especiales por regiones, donde se sucede esta problemática.

De los recursos obtenidos en la web, el universo de estudio está relacionado con las comunidades virtuales relevantes (asociando conceptos de actividad y relevancia respecto al objeto de estudio). Posteriormente se valoró la positividad o negatividad de los mensajes, respecto al atributo buscado y finalmente se redactan y presentan los resultados de las consultas realizadas, y del propio análisis derivado de la investigación y lectura de los comentarios publicados en las comunidades virtuales. Se aprovecha una funcionalidad de NVIVO10 que permite desde Google Chrome, recuperar información desde páginas Web, identificar quien hace el comentario, y su georeferenciación, la cual se puede visualizar mediante un mapa geográfico.

4 Análisis de Resultados

Una vez realizada la exploración documental de los recursos asociados al proyecto, se procedió a realizar la conceptualización. Esto se presenta en forma de grafo o mapa de relación, los cuales permiten generar un reporte en NVIVO10, de las relaciones documentales en términos del concepto objeto de análisis. Algunas de los recursos para el análisis y expresión de resultados derivados se muestran en Fig. 1. donde se relacionan los elementos que conducen a la conceptualización de *desplazamiento forzado y políticas públicas*. Entendiéndose ésta como una suerte de ontología o mapa conceptual sobre la temática.

Conceptualización-desplazamiento forzado

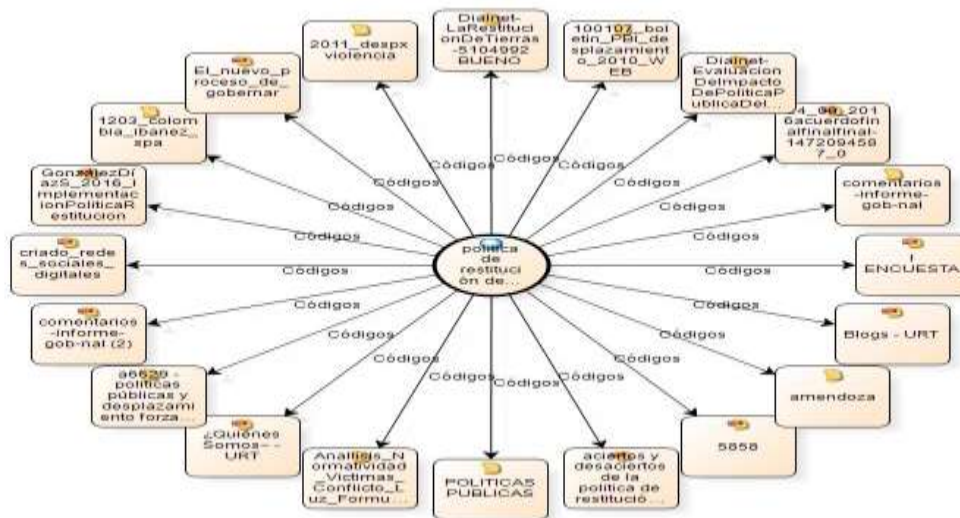


Fig. 1. Conceptualización de desplazamiento forzado y políticas públicas generado con NVIVO 10

4.1 Desplazamiento forzado

La construcción del concepto de *desplazamiento forzado* se logró mediante la revisión de 69 elementos de consulta, la cual arrojó 4.835 referencias sobre este tema, lo que muestra la pertinencia de dichos recursos para la investigación. Se evidencia la importancia de este fenómeno en la situación social del país; como consecuencia del enfrentamiento entre actores armados o entre alguno de éstos y la fuerza pública. El programa NVIVO10, aporta información importante para la investigación puesto que permite encontrar en los recursos ingresados al proyecto, sobre el tema específico de consulta, con número de referencias codificadas y porcentaje de cobertura por cada elemento consultado. Asimismo, permite obtener algunos gráficos útiles como lo son: el árbol de palabras, análisis de conglomerados y nodos de conglomerados por similitud de codificación.

Con respecto a las causas y consecuencias del desplazamiento forzado, se hizo uso de las encuestas, como recurso de investigación etnográfica. El 56% de las entrevistas corresponden a mujeres y el 44% restantes a hombres. Los departamentos del país con mayor número de encuestados acordes con la problemática son la Costa Atlántica con el 41%, Antioquia 21%, Santanderes con 12,5%, Choco 8% y los demás departamentos como Valle, Nariño, Putumayo y Llanos orientales con el 4% en promedio. Las edades de tales encuestados van desde los 16 años hasta 62, con una concentración del 46% en edades de 16 a 30 años. En general, los desplazados forzados en Colombia se caracterizan por ser campesinos en su mayoría, con bajos niveles de escolaridad e ingreso, jefaturas de hogares a cargo de mujeres, ubicados en zonas estratégicas por sus riquezas y potencial agroindustrial.

Dentro de las causas analizadas en las entrevistas no estructuradas, se encontró que la población huye por carecer de las garantías mínimas de protección de su vida e integridad física. De los resultados de la investigación se observa que la mayor causa del desplazamiento es por amenazas de muerte, amenazas de reclutamiento forzado por parte de la guerrilla, y enfrentamientos armados que causan muertes en el grupo familiar.

Como consecuencias del proceso de *desplazamiento forzado*, se detectó una suerte de desterritorialización, no solo en términos geográficos sino también culturales, políticos y jurídicos. El impacto de este fenómeno, afecta la integridad de las víctimas, generan problemas psicológicos que deterioran las relaciones interpersonales y la salud; las pérdidas económicas generan inestabilidad emocional; estados de pobreza y deterioro del nivel de vida no solo en términos individuales, como

también colectivos por el daño a la infraestructura física en las regiones afectadas como lo son: las vías, escuelas y hospitales. Existen también otros daños colaterales ambientales; causados por la voladura de oleoductos, contaminación de los ríos, tala indiscriminada, extracción de minerales y reservas invadidas.

En el análisis de las encuestas a las personas víctimas del conflicto armado se pudo evidenciar que además del abandono del campo, le siguen una serie de secuelas como son estrés postraumático en las víctimas, depresiones, psicosis, etc. Trayendo consigo una cantidad de consecuencias tanto para ellos como para la sociedad, como son el incremento de la pobreza, la mendicidad y el desempleo; factores determinantes para el desarrollo integral de una sociedad. Para el año 2015, la cifra de desplazamiento forzado ascendió a 8.036.477 víctimas lo que corresponde casi al 20% de la población del país. Por todo lo anterior, es evidente la importancia de verificar como ha sido la política pública seguida hasta ahora, para lograr restituir a las víctimas sus derechos y lograr un mayor dinamismo en el sector rural y agrícola.

4.2 Política de restitución de tierras

Para su conceptualización, se consultaron 137 recursos, los cuales arrojaron 140.717 referencias sobre los que se entiende la percepción de la población sobre *la restitución de tierras* de parte de los entes oficiales. La política pública para las víctimas del conflicto armado en Colombia, tiene como objeto restituir a las personas y comunidades afectadas, frente al goce efectivo de sus derechos. En los trinos encontrados en twitter sobre la política de restitución de tierras durante el año 2016, se logró evidenciar que el 73,52% de los participantes están de acuerdo con la política de restitución de tierras que se viene adoptando, frente a un 26,5% que no. Asimismo, la mayor participación se da en hombres con un 63%, seguido de participaciones de tipo institucional del 25,8% y de mujeres de solo un 11,18%. Dentro de las percepciones de la población sobre la efectividad de la política pública en torno al *desplazamiento forzado*, se detectó un conflicto que luce más de tipo político. Se menciona que el expresidente del país, así como el ex procurador, intentan torpedear la política de restitución generando desconfianza y divisiones en torno al tema. De todas formas, la población reconoce la importancia de restituir a las personas víctimas del desplazamiento así sean pesimistas con las cifras asociadas a restitución, estimadas en 27.305 personas beneficiadas con la restitución de 201.361 hectáreas, al año 2016, quedando todavía 5 años más para la ejecución total del proyecto. Geográficamente, los departamentos del país con mayor número de personas despojadas son los de Antioquia, Nariño, Bolívar, Tolima y Córdoba, lo cual es coherente con las situaciones de concentración de la violencia en dichos departamentos. Interesante observar que, coincidentemente las regiones con mayor participación en las redes sociales son las de la Costa Atlántica y la zona central de Colombia. Dentro de los componentes aportados por NVIVO10 se pueden observar las tablas resumen de cada uno de los participantes en las redes, un formato de formulario con cada participación, una gráfica donde se detalla el número de referencias por usuario, para conocer cuál de los participantes es más activo, el análisis de conglomerados por similitud de palabras y finalmente, un mapa de geo-referenciación donde en forma gráfica se puede observar las regiones de procedencia de cada participante en la red.

4.3 Indicadores de goce efectivo de los derechos

Para su conceptualización, se tomaron 94 recursos de investigación los cuales arrojaron 109.817 referencias sobre el tema de *indicadores del goce efectivo de los derechos* (IGED). En el año 2008, oficialmente se adoptaron 34 indicadores de goce efectivo de derechos y 129 complementarios y asociados, encaminados a medir aspectos especialmente relevantes del derecho y a reflejar la evolución gradual del impacto de los programas frente a las víctimas. Se evidencian avances en indicadores de goce efectivo en materia de vivienda, salud, generación de ingresos y alimentación.

También resulta positivo que, el 78%, es decir más de tres cuartas partes de los hogares que han sufrido desplazamiento, ha retornado a los lugares de donde salieron en su momento, como consecuencia de los hechos violentos, o ya se encuentran reubicados en otro lugar. Esto permite presuponer que, en las condiciones actuales están permitiendo el regreso o el reasentamiento de la población en otros lugares.

Otro de los elementos fundamentales es la estimación del despojo y abandono forzado de tierras en Colombia. Según la encuesta a nivel nacional realizada en el año 2015, sobre el IGED de las personas desplazadas, el despojo y el abandono forzado de tierras, el montante en hectáreas ascienden aproximadamente a siete (7) millones. Esto equivale al 6% del territorio nacional, lo cual evidencia la necesidad de una revisión más profunda sobre este problema.

5. Conclusiones

Mediante el uso de varios recursos y/o fuentes de datos para el desarrollo de esta investigación exploratoria, se logró evidenciar la importancia de la triangulación de las fuentes formales, entrevistas e información en la web y desde las redes sociales. La conceptualización previa de fuentes formales frente a los recursos de entrevistas y aportes en la red social arrojó resultados muy similares; lo cual corrobora los hallazgos. Así, la triangulación sirve para tener los datos claros y ayuda a entender y mejorar la comprensión, convirtiéndose en una herramienta enriquecedora para confirmar y verificar los datos recogidos y hacer un análisis en diferentes perspectivas.

En resumen, la conceptualización lograda siguiendo análisis cualitativo, es más un producto derivado del cruce transversal de información no solo documental (artículos científicos), sino también, de los resultados de las encuestas a víctimas y a los comentarios y percepciones expresadas socialmente vía Internet en blogs, YouTube, twitter y diarios. Con tal propósito, las vivencias de la red permitieron explorar aquellas relaciones sutiles pero importantes que se van estableciendo entre los participantes en torno al tema de estudio, reconociendo así una semántica (terminos e interrelaciones) de uso en sus comunicaciones. A partir del filtrado con técnicas netnográficas usando NVIVO10, se pudo aprehender lo valioso y/o cognoscible para el análisis del mismo. Bajo este esquema de investigación cualitativa, se reconoce que las redes sociales, ofrecen un panorama inmensamente rico, preciso y en tiempo real sobre las percepciones de las personas participantes en torno a la política pública de restitución de tierras a las víctimas de desplazamiento forzado en Colombia. El componente netnográfico es un 98% frente al etnográfico (vía entrevistas) de sólo un 2%.

El resultado de este estudio cualitativo, permitió además contrastar parte de estos, con otros resultados de tipo cuantitativo previamente obtenidos por los mismos investigadores en términos de restitución de tierras. En tal trabajo, denominado en su momento "*Aproximación a un indicador sintético tentativo como recurso para evaluar políticas públicas relativas a la restitución de derechos: caso del desplazamiento forzado en Colombia*" (Botero y Gil, 2016), se logró generar un Indicador Sintético derivado por análisis multivariado, por medio del método de análisis componentes principales. De hecho, se logró evidenciar en éste que, del total de predios solicitados en restitución por las víctimas (100.977), se han entregado a las familias desplazadas efectivamente un 43% en promedio (vistos todos los departamentos). Según cifras de la Unidad de restitución de Tierras (URTD), a marzo del 2017, se han restituido 201.000 hectáreas, beneficiando a más de 27.000 personas desplazadas forzosamente.

La importancia precisamente de la investigación cualitativa es la descripción, interpretación y explicación de los hallazgos encontrados entre fundamentos teóricos de la investigación y los demás recursos utilizados en la misma investigación, especialmente los de tipo netnográfico. Una vez que se encontraron los conceptos propuestos para enfocar la investigación, se relacionaron entre sí para poder crear una explicación integrada y proponer una valoración crítica sobre el alcance y sentido de los mismos, y su significado en relación con las teorías pre-existentes y/o en evolución.

Para este estudio del caso de desplazamiento y restitución en Colombia, la metodológica cualitativa aplicada (netnografía), ha permitido lograr entrever interrelaciones importantes y, de hecho, analizarla en pro de la investigación misma, que en ocasiones por sutiles y/o aparentemente circunstanciales, pudiesen omitirse involuntariamente, y hasta subvaluarse utilizando sólo enfoques cuantitativos.

Referencias

- Arenas, Tangarife, Martínez y Bornacelly Castro. (2009). Sistema de información documental sobre desplazamiento forzado en Colombia basado en ontologías. *Revista Interamericana de Bibliotecología*. vol. 32 (1), 129-152.
- Botero y Gil. 2016. Aproximación a un indicador sintético tentativo como recurso para evaluar políticas públicas relativas a la restitución de derechos: caso del desplazamiento forzado en Colombia. XXI Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública. Documento libre.
- Contraloría General de la Nación. (2015). Encuesta Nacional de Víctimas. Colombia
- Criado, J. Ignacio. (2016). Las administraciones públicas en la era del gobierno abierto. *Gobernanza Inteligente para un Cambio de Paradigma en la Gestión Pública*. *Revista de Estudios Políticos*, 173, 245-275.
- eltiempo.com/politica/proceso-de-paz/opiniones-del-plebiscito-por-la-paz-en-redes-sociales/16715560
- Gómez, J. M. (2013). Las redes sociales, una potente herramienta al servicio del open government. Colección Obres Digitals. EAPC. Generalitat de Catalunya, Barcelona. Accesible en <http://recursostic.educacion.es/blogs/europa> [Consultado, el 04/02/2017].
- Give, L. (2008). *The Sage Encyclopedia of Qualitative Research Methods*. USA: SAGE Publications, Inc.
- Kozinets, Robert V. (2010), *Netnography: The Marketer's Secret Weapon*; White Paper.
- Mayntz, R., 1994, *Modernization and the Logic of Interorganizational Networks*, mipgf, Working Paper, núm. 4, Colonia, Max-Planck-Institut für Gesellschaftsforschung.
- [Paginasiete.bo/decision2016/2016/2/21/consulta-sobre-referendo-redes-sociales-8743](http://paginasiete.bo/decision2016/2016/2/21/consulta-sobre-referendo-redes-sociales-8743)
- La razón (2016). "Predicen el Brexit gracias a las redes sociales <http://www.larazon.es/tecnologia/predicen-el-brex-it-gracias-a-las-redes-sociales-EF13166156?sky=Sky-Enero-2017#Ttt12wvrxOmhmJK>
- Pujadas, J.J., (2002). El método biográfico: el uso de las historias de vida en ciencias sociales. *Centro de Investigaciones Sociales*,107.
- Pulido y Rodríguez. (2014). *Manual básico de uso: Software NVivo*. V 9 &10. Universidad Nacional. Bogotá, Colombia.
- Ramírez-Alujas Alvaro. (2011). Gobierno abierto y modernización de la gestión pública. *Revista Enfoques*, Vol IX. N° 15, 99-125.
- Rivera & Maturana, Arenas, Tangarife, Guzmán. (2009). SISDEON: Un sistema de información sobre el desplazamiento forzado en Colombia mediante el uso de ontologías. *Revista avances en sistemas e informática*. Volumen 6 N° 3, 27-32.
- Washington Osvaldo, 2008. La netnografía: un método de investigación en Internet. *Educar* 42, 81-93