

## Os desafios do mestrado profissional em ensino na saúde: uso da *nuvem de palavras no apoio à pesquisa qualitativa*

Rosana Brandão Vilela<sup>1</sup>, Adenize Ribeiro<sup>1</sup>, Nildo Alves Batista<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Programa de pós-graduação em Ensino na Saúde Universidade Federal de Alagoas, Brasil. zanavilela@gmail.com; [adenizeribeiro@gmail.com](mailto:adenizeribeiro@gmail.com)

<sup>2</sup> Centro de Desenvolvimento do Ensino Superior Universidade Federal de São Paulo, Brasil. nabatista11@gmail.com

**Resumo.** Este artigo apresenta resultados de estudo que procurou conhecer os fatores potencializadores e os constrangedores para o desenvolvimento dos mestrados profissionais em ensino na saúde no Brasil, na visão de docentes e discentes. Trata-se de estudo qualitativo. As informações foram produzidas através de relatos e reflexões escritos a partir de questões semiestruturadas, e depois submetidas ao wordle™ para construção de *nuvens de palavras*. Os resultados mostraram como aspectos potencializadores: corpo discente multiprofissional e inserido na prática, e corpo docente multiprofissional e comprometido com o programa. Como fatores constrangedores se sobressaem, entre docentes e discentes: perfil discente e a falta de apoio financeiro. A técnica “*nuvem de palavras*” mostrou-se de fácil operacionalização, permitindo o resultado rápido das percepções dos participantes e, corroborou com os achados da análise qualitativa de conteúdo de textos.

**Palavras-chave:** nuvem de palavras; mestrado profissional; ensino na saúde; pesquisa qualitativa

### The challenges of the professional master's degree in health education: use of the word cloud in support of qualitative research

**Abstract.** This article presents the results of a research that sought to understand the possible factors and constraints for the development of professional masters in health education in Brazil, taking into account the perspectives and points of view of both Professors and students. This investigation is a qualitative study. The information was produced through written reports and reflections from semistructured questions then submitted to *wordle™* to generate the word clouds. The results had shown as potential aspects: a multi-professional student body committed to the practice and multi-professional Professors who are also engaged to the program. As constraints factors among teachers and students stand out: student body profile and lack of financial support. The “word cloud” technique proved to be a friendly user tool, allowing fast access to the results of participants' perceptions and agreed with the findings of the qualitative analysis of text content.

**Keywords:** cloud of words; professional Master; health Education; qualitative research

## 1 Introdução

O Mestrado Profissional (MP) é uma modalidade de formação que se caracteriza por uma rede viva, composta por atores e instituições inteiramente comprometidas com a experiência proveniente do mundo do trabalho. Portanto, ela tem as práticas como cenário de reflexão para a construção de novos conhecimentos – visto que a sua finalidade é equacionar e propor intervenções em um problema emergido dessa prática –, buscando a melhoria das condições de trabalho e de vida das organizações produtivas, neste caso o fortalecimento do Sistema Único de Saúde (SUS).

Considerando que o MP é uma experiência de inovação e reinvenção em que alunos vêm iluminar as suas práticas com as teorias, as instituições proponentes dessa modalidade de ensino aprendem muito, tendo os praticantes como alunos (Moura Castro, 2005). Portanto, a formação dos alunos inscritos nessa modalidade de ensino deve se pautar pela adoção de metodologias que privilegiem o

desenvolvimento de competências, visto que uma das características do profissional do novo milênio consiste em saber mobilizar e combinar, de modo pertinente, um conjunto de recursos para administrar uma situação complexa (Boterf, 2003).

Para alcançar resultados mais rápidos e de fácil operacionalização sobre a visão docente e do alunado a respeito dos fatores que poderiam estar influenciando negativa ou positivamente o desenvolvimento do programa, a utilização da técnica de *Nuvem de Palavras* surge como proposta desta pesquisa.

A nuvem de palavras pode ter várias utilidades, desde destaque dos termos mais buscados em sítios eletrônicos (Lunardi, Castro & Monat, 2008), até como ferramenta para o ensino e aprendizagem (Ramsden & Bate, 2008). Outro uso frequente da nuvem de palavras é na análise de dados qualitativos. No Brasil, é possível encontrar alguns estudos que se utilizam e indicam essa ferramenta para a análise de dados qualitativos na área da saúde (Carvalho Júnior et al., 2012; Neves, 2013).

Diante da necessidade de aprofundar os estudos sobre avaliação de programas e técnicas de análise de informações, como áreas de conhecimento, esta pesquisa teve como objetivo conhecer os fatores potenciadores e os constrangedores para o desenvolvimento dos mestrados profissionais em ensino na saúde no Brasil, na visão de docentes e discentes, utilizando a técnica de “*Nuvem de Palavras*”.

## 2 Metodologia

Este estudo é derivado de uma pesquisa mais ampla, finalizada em 2016, que teve como objetivo Investigar os MPES existentes em território nacional, procurando subsídios para o aprimoramento dos programas. Esta pesquisa mais ampla, em sua parte qualitativa utilizou a análise de conteúdo, na modalidade temática e a *nuvem de palavras*. As informações que foram submetidas à análise temática, tiveram seus resultados publicados anteriormente (Vilela & Batista, 2016a, 2016b). E, agora, apresenta-se os resultados das informações submetidas à técnica de *nuvem de palavras*.

A formação das *Nuvens de Palavras* foi utilizada nesta pesquisa como técnica complementar à análise temática. A nuvem emerge a partir da análise lexical, entendendo como Léxico o conjunto de palavras que compõe um determinado texto. Por esse ângulo, a técnica de construção destas nuvens consiste em usar tamanhos e fontes de letras diferentes de acordo com a frequência das ocorrências das palavras no texto analisado (Rivadeneira et al., 2007).

Este recorte trata-se de um estudo qualitativo descritivo e analítico, no qual se tomou como cenário treze Programas de Mestrado Profissional em Ensino na Saúde (MPES) das diversas regiões do país.

Para investigar os fatores inerentes ao curso que estariam gerando impactos positivos, ou provocando limites ao seu desenvolvimento, a população analisada foi representada por dois grupos de sujeitos. O primeiro foi formado por 50 docentes dos MPES e o segundo, por 152 discentes dos MPES. As informações foram produzidas através de questão aberta aos docentes e discentes de que permitiu, após a análise, a elaboração de *Nuvens de Palavras*.

McNaught & Lam (2010) recomendam o software online gratuito chamado Wordle ([www.wordle.net](http://www.wordle.net)) para a confecção de nuvem de palavras em pesquisas qualitativas. Segundo os referidos autores, a nuvem de palavras pode ser uma ferramenta particularmente útil para estudos que envolvam análise qualitativa e/ou temática de textos falados, escritos e transcritos.

No sistema Wordle pode-se copiar e colar grandes quantidades de texto ou inserir um endereço internet (link) para que seja feita uma primeira versão da nuvem. Posteriormente podem-se configurar diversos parâmetros.

Neste estudo, utilizou-se o software *Wordle* com as seguintes configurações para a produção da nuvem: foram retirados os termos comuns do idioma português. Isso possibilita uma “representação limpa”, evidenciando apenas as classes de palavras que carregam sentidos e significados relevantes, ou seja, de maior importância dentro de um texto. Foram ainda selecionados – *color > custom palette*;

font > *expressway free*; disposição das palavras – layout > *horizontal*; layout > *rounder edges*. A última configuração feita foi em relação ao número máximo de palavras por nuvem. Com o objetivo de concentrar apenas as palavras mais importantes, configurou-se a nuvem para ter no máximo quarenta palavras: layout > *maximum words*.

Portanto, os resultados que serão apresentados nas nuvens de palavras constituíram-se como um retrato complementar das percepções dos atores deste estudo sobre esses indicadores.

A execução da pesquisa foi respaldada pelo Comitê de Ética em Pesquisa da UNIFESP – Plataforma Brasil e aprovado com Parecer 428.955. Todos os participantes assinaram o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE).

### 3 Resultados e Discussão

#### 3.1 Fatores Potenciadores

A seguir serão apresentadas as *Nuvens de Palavras* que demonstram a construção de indicadores referentes às informações obtidas sobre os fatores facilitadores à implantação e desenvolvimento do MPES, através de questão aberta. A proposta de construção dessas nuvens de palavras surge como um meio para a produção dos indicadores que compõem a análise construtivo-interpretativa. Além disso, são feitas algumas considerações analíticas e comparativas com os resultados observados à análise temática da entrevista dos coordenadores.

As nuvens oriundas das palavras dos docentes (Figura 1) e dos discentes (Figura 2) corroboraram com o aspecto facilitador da categoria “A prática como princípio educativo do mestrado profissional”.



**Fig. 1.** Nuvem de palavras que expressam os fatores facilitadores ao desenvolvimento dos MPES da pesquisa intitulada “Mestrado Profissional em Ensino na Saúde: subsídios para o aprimoramento dos programas”, entre os docentes.

A Figura 1 mostra que as palavras às quais os docentes deram maior destaque como elementos facilitadores foram: o papel do corpo docente multiprofissional e inserido na prática, corpo docente multiprofissional e interessado. São vistos ainda como fatores facilitadores: o SUS como o ponto de Articulação entre a Academia e o Mundo do Trabalho; o caráter multidisciplinar do curso possibilitando

a integração de saberes; a estrutura curricular do curso comprometida com a prática (sendo este o objeto da pesquisa).

A Nuvem de Palavras do corpo discente sobre os fatores potencializadores do MPES (Figura 2) tem comportamento semelhante à Figura 1.



**Fig. 2.** Nuvem de Palavras que expressam os fatores facilitadores ao desenvolvimento dos MPES da pesquisa intitulada “Mestrado Profissional em Ensino na Saúde: subsídios para o aprimoramento dos programas”, entre os discentes.

Nesta Figura 2, ainda chama atenção o destaque para a compatibilidade do curso com o trabalho, como um aspecto facilitador neste processo. Isto vem permitir que a Prática atue como objeto de Pesquisa, ou seja, que a informação científica produzida por esses programas seja orientada para a aplicabilidade na realidade investigada. Este fator está diretamente ligado à capacidade do MP de formar indivíduos capazes de transformar suas próprias práticas e, conseqüentemente, realizar transformações nas próprias instituições de onde procedem.

Santos, Hortale & Arouca (2012) referem que tanto a experiência internacional quanto o caso brasileiro indicam a prática como um princípio educativo a ser considerado nesta modalidade de formação *stricto sensu*, o que sem dúvida relaciona-se diretamente ao fato de esta se tratar de uma formação cuja característica própria é o compromisso com a experiência proveniente do mundo do trabalho. Pesquisas realizadas com egressos de MP (Vilela & Batista, 2016a, 2016b, Araújo & Amaral, 2006, Ruas, 2003) destacam entre as principais contribuições do curso: maior confiança e segurança para atuar em ambientes complexos e interdisciplinares, como o ensino; formação da rede de relacionamento permitindo a construção de diferentes visões de mundo; maior capacidade de analisar mais profundamente os cenários e as situações do mundo real; e postura crítica e reflexiva em relação à atuação docente e a possibilidade de atuação em pesquisas, o que poderia contribuir para a atuação na docência e resolução de problemas.

O produto final foi visto por alguns como um aspecto positivo, mas não esteve entre as 50 palavras mais citadas, o que demonstra a necessidade de maior reflexão e discussão sobre o tema, visto que fala e compromete-se com a transformação do ambiente de prática do mestrando. Pode-se inferir que a pouca citação do produto se deve a influência da modalidade acadêmica de pós-graduação nos cursos. Apesar disso, estudo realizado com egressos de MPES reconhece que o produto de intervenção desempenhou importante papel na materialização da pesquisa ao longo do trajeto formativo (Ribeiro, Oliveira & Vilela, 2017).





com o perfil do discente, ao mencionar, com muita frequência, a falta de experiência em pesquisa e o pouco tempo de dedicação do aluno, ao MP. Estes resultados também foram percebidos como desafios e dificuldades na fala dos coordenadores durante a análise temática.

A *Nuvem de Palavras* dos discentes sobre os fatores que dificultam o desenvolvimento dos MPES em parte se assemelha a dos docentes, quando se refere ao próprio perfil, tais quais: falta de tempo para conciliar as atividades do mestrado e o trabalho e a pouca experiência na pesquisa. Ainda sobre esta, citam a falta de apoio financeiro (bolsa e auxílio). Outro ponto realçado foi a inadequação de alguns docentes para esta modalidade de PG e de pesquisa. A dificuldade de liberação do mestrando nos dias de atividade do programa pela chefia imediata é um outro fator importante apresentado por esses alunos.

As *Nuvens de Palavras* dos docentes e discentes sobre os obstáculos à implantação e desenvolvimento dos MPES mostram que estes fatores estão intimamente ligados à concepção ainda predominantemente acadêmica que permeia os programas, associada à falta de apoio financeiro. Estes resultados corroboram com as categorias evidenciadas na análise temática.

Isto posto, identificamos um grande potencial da *nuvem de palavras* como técnica complementar à análise qualitativa de conteúdo de textos. Os resultados foram produzidos de maneira fácil e, permitiram um produto rápido sobre as percepções dos participantes.

## Referências

- Araújo, M. S. T., Amaral, L. H. (2006) Impactos do mestrado profissional em ensino de ciências e matemática da Unicsul sobre a atividade docente de seus estudantes: do processo de reflexão às transformações na prática pedagógica. *Revista Brasileira de Pós-Graduação*, 3(5),150-166.
- Boterf, G. L. (2003). *Desenvolvendo a competência dos profissionais*. Porto Alegre: Artmed.
- Carvalho Júnior, P. M., Da Rosa, R.S.L., Sgambatti, M.S. Adachi, E.A., & Carvalho, V.C.L.(2012). Avaliação do Programa de Residência Multiprofissional em Saúde na Família: uma análise qualitativa através de duas técnicas. *Revista do Hospital Universitário Pedro Ernesto*. 11(supl. 1), 114-119.
- Lunardi, M. S., Castro, J., & Monat, A. (2008). Visualização dos resultados do Yahoo em nuvens de texto: uma aplicação construída a partir de web services. *InfoDesign Revista Brasileira de Design da Informação*, 5(1), 21-35.
- Mcnaught, C. & Lam, P. (2010). Using Wordle as a supplementary research tool. *The Qualitative Report*, 15(3), 630-643.
- Moura Castro, C. (2005). A hora do mestrado profissional. *Revista Brasileira de Pós-Graduação*, 2(4), 16-23.
- Neves, P. C. (2013). Sistematização crítica da linguagem utilizada pela Ouvidoria Geral do Sistema Único de Saúde na disseminação de informações. *Dissertação (mestrado)*—Universidade de Brasília, Faculdade de Ciências da Saúde, Programa de Pós-Graduação em Saúde Coletiva. Recuperado em 30 de abril, 2018, de <http://repositorio.unb.br/handle/10482/13708>.
- Ramsden, A. & Bate, A. (2008). *Using word clouds in teaching and learning*. Bath : University of Bath.

- Ribeiro, A., Oliveira, M. A. & Vilela, R. B. (2017). Contribuições do Mestrado Profissional em Ensino na Saúde na Trajetória Profissional de seus Egressos: uma visão qualitativa. *AtasCIAIQ2017*, 1, 17-25.
- Rivadeneira, A.W., Gruen, D.M., Muller, M.J.& Millen, D.R. (2007). Getting our head in the clouds: toward evaluation studies of tagclouds, *Proceedings of the SIGCHI Conference on Human Factors in Computing Systems*, 1, 995-998. [doi>10.1145/1240624.1240775].
- Ruas, R. (2003). Mestrado modalidade profissional: em busca da identidade. *RAE – Revista de Administração de Empresas*, 43(2), 55-63.
- Santos, G. B., Hortale, V. A & Arouca, R. (2012). *Mestrado Profissional em Saúde Pública: caminhos e identidade*. Rio de Janeiro: FIOCRUZ.
- Vilela, R. B. & Batista, N.A. (2016a). Mestrados Profissionais de Ensino em Ciências da Saúde no Brasil: concepções e práticas. *AtasCIAIQ2016*, 1, 173-182.
- Vilela, R. B. & Batista, N.A. (2016b) Desafios e práticas para os mestrados profissionais em ensino na saúde. *Revista fórum identidades*, 22 (22), 159-172.